



תדריך הפעלה ארגוני ומקצועי



תכנית "דף חדש"
ליווי נשים יוצאות מקלט וילדיהן

סיוון תשע"ט / יוני 2019

TORONTO FOUNDATION
ידידות טורונטו
חדשנות חברתית בישראל



סייעו בכתיבת התדריך, ע"פ סדר הא"ב:
רעות אייזנברג - עובדת סוציאלית בתוכנית "דף חדש"
ליטל גלעד - מנהלת תוכניות בתחום רווחה
ברוריה חניסקי - רכזת תוכניות בתחום רווחה
איילת טפיארו - עובדת סוציאלית בתוכנית "דף חדש"
שאלתיאל סבן - מנהל שותפויות ממשלה ופיתוח תוכניות
עינת סגל - עובדת סוציאלית בתוכנית "דף חדש"
שירה קאפח - עובדת סוציאלית בתוכנית "דף חדש"
אודיה שבתאי - מפתחת ידע וכותבת תוכן

עריכת לשון: אורלי צור
עריכה גרפית: מסד שיווק בע"מ
הדפסה: דפוס נירים בע"מ
© כל הזכויות שמורות לקרן ידידות טורונטו
הודפס בירושלים, סיוון תשע"ט, יוני 2019

/ תודות

דב ונסי פרידברג אשר מימנו את פיתוחה והפעלתה של התוכנית במשך השנים.
הרב משה שפירא מיסד התוכנית ומנכ"ל קרן ידידות טרונטו.

לעובדות הסוציאליות אשר ממשיכות ללוות את הנשים בתוכנית "דף חדש" עד להעברה מלאה של התוכנית לעמותת "בעצמי":

רעות אייזנברך
איילת טפיארו
עינת סגל
שירה קאפח

לצוות המקצועי אשר ליווה את תוכנית דף חדש לאורך השנים:

אפי גולדפרב
עופרה קולא
אורלי סטוצינר - כהן
שרית גלזר
ורד ספיר
בת שבע פיק
נעה שרקי

תודה מיוחדת **לחגי מויאל** מפקח ארצי בתחום אלימות במשפחה במשרד הרווחה על שותפות ומקצועיות ביצירת מענים בתחום.

/ פתח דבר

מטרתו של מסמך זה להעביר את הידע הנרכש בקרב הצוות המקצועי והניהולי של התוכנית במשך שבע שנות הפעלתה. חלק מהידע הוא בגדר תורה שבכתב וחלק מהידע בגדר תורה שבעל פה ועל כן הקושי לכנס ולכתוב את כל הידע הנצבר. עם זאת, החלטנו להעלות על הכתב את הדברים במטרה לסייע לעמותת "בעצמי" ולצוות שלה על מנת שיוכלו להיתרם מניסיונו ולחסוך מהם את המצאת הגלגל מחדש. גלוי וידוע לפנינו שבמסגרת העברת דף חדש מתוכנית המופעלת על ידי עמותה עצמאית לתוכנית המופעלת במרכז מטעם משרד הרווחה על ידי עמותה ידרשו שינויים, כל הנכתב כאן תפקידו להוות כבסיס תשתית. בהזדמנות זו נברך את משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים על לקיחת אחריות לטובת ליווי נשים יוצאות מקלט וילדיהן בכדי שיצליחו לפתוח "דף חדש" בחייהם. ברכה והצלחה לעמותת "בעצמי" ולצוות המוביל האמון על הפעלת התוכנית. עבודה עם אוכלוסייה זו היא וודאי יותר מ"זכיה במכרז" אלא שליחות חברתית ראשונה במעלה.

בברכת הצלחה רבה

צוות עו"סיות
בתוכנית "דף חדש"
רעות אייזנברג, עינת סגל,
איילת טפיארו, שירה קאפח

ליטל גלעד
מנהלת תוכניות
בתחום רווחה

שאלתיאל סבן
מנהל שותפויות ממשלה
ופיתוח תוכניות

/ תוכן עניינים

11..... פרק ראשון: על "דף חדש".....

- 11..... הרקע לתוכנית ומהותה - צורך של נשים, מחסור בשירותים תומכים.....
- 11..... מטרת התוכנית.....
- 11..... תיאור תמציתי של התוכנית.....
- 11..... עקרונות מנחים של התוכנית.....

13..... פרק שני: הגדרות.....

- 13..... בעלי התפקידים בתוכנית.....
- 13..... הגדרות תפקיד ופרופיל נדרש.....
- 13..... מנהלת תוכנית.....
- 13..... רכזת מנהלית.....
- 14..... עובדת סוציאלית.....

15..... פרק שלישי: מסגרת העבודה.....

- 15..... מודל העבודה.....
- 15..... עקרונות בעבודה עם האישה.....
- 15..... תוכנית עבודה.....
- 16..... "DOING" ו-"BEING".....
- 16..... TO DO LIST.....
- 16..... לוח זמנים.....
- 16..... מסגרת העבודה של העובדת הסוציאלית בתוכנית.....
- 16..... מרחבי העבודה של העובדת הסוציאלית.....
- 16..... המקלט.....
- 17..... הקהילה.....
- 17..... המחלקה לשירותים חברתיים בלשכת הרווחה באזור מגורי האישה.....
- 17..... המרחב האישי.....
- 17..... המרחב המשפחתי.....
- 18..... תכלול.....
- 18..... תקציב הסיוע המיועד לליווי האישה.....

19..... פרק רביעי: תהליכי עבודה עם הנשים ומשפחותיהן.....

- 19..... קריטריונים להצטרפות לתוכנית.....
- 19..... קליטת נשים לתוכנית.....
- 20..... פגישה ראשונה ותיאום ציפיות.....
- 20..... אינטייק בשלוש פגישות.....
- 21..... מעגל העבודה עם האישה.....
- 21..... יישום תוכנית עבודה אישית.....
- 21..... ועדות חודשיות.....
- 21..... ביקורי בית.....

- 21.....התמקמות בקהילה
- 22.....מיצוי זכויות
- 22.....תהליך סיום ופרידה

23.....פרק חמישי: תהליכי עבודה בצוות רב-מקצועי

- 23.....**חסיון מידע ומסירת מידע**
- 23.....**הכשרה וליווי**
- 23.....הכשרה מקצועית
- 23.....הדרכה פרטנית
- 24.....הדרכה קבוצתית
- 24.....**תהליך כניסה של עובדת סוציאלית חדשה לתוכנית**

25.....פרק שישי: הערכה וניהול ידע ב"דף חדש"

- 25.....**תיעוד שוטף**
- 25.....**מדידה והערכה**
- 25.....**מדדי הצלחה של התוכנית**

29.....נספחים

- 31.....**נספח 1: תקציב הסיוע לאישה**
- 33.....**נספח 2: טופס הפנית מועמדת**
- 37.....**נספח 3: טופס בקשת הצטרפות לדף חדש**
- 45.....**נספח 4: כתב ויתור על סודיות**
- 47.....**נספח 5: טופס העברת כספים לקרוב משפחה**
- 49.....**נספח 6: אינטייק לצורך גיבוש תוכנית אישית - חוסן אישי**
- 53.....**נספח 7: אינטייק לצורך גיבוש תוכנית אישית - תעסוקה וכלכלת משפחה**
- 59.....**נספח 8: אינטייק לצורך גיבוש תוכנית אישית - הורות ורשת תמיכה**
- 63.....**נספח 9: תוכנית עבודה שנתית**
- 65.....**נספח 10: שאלוני מדידה והערכה**
- 67.....חוות דעת העובדת הסוציאלית של התוכנית על המשתתפת (אחרי אינטייק ובסיום התוכנית)
- 68.....חוות דעת העובדת הסוציאלית של התוכנית על המשתתפת (עדכון חצי שנתי)
- 69.....ראיון סיום וסיכום (כחודש לפני תום הליווי)
- 75.....שאלון משוב למשתתפת
- 77.....**נספח 11: מודל לוגי**

על "דף חדש"

הרקע לתוכנית ומהותה - צורך של נשים, מחסור בשירותים תומכים

נשים נפגעות אלימות המסיימות את שהותן במקלטים הבטוחים נותרות לבדן עם ילדיהן, כשהן נעדרות תמיכה ארוכת טווח בתהליך החזרה לקהילה ויצירת חיים עצמאיים חדשים. כתוצאה מכך, לפחות 50% מהן חוזרות למסגרת הקודמת ולאלימות המשפחתית. העצמת נשים אלו באמצעות שיקום ארוך טווח מאפשרת להן יציאה ממעגל האלימות לחיים עצמאיים ובטוחים ומסייעת להן בקשיים הכרוכים בשינוי מקום מגורים, מוסדות לימוד ומקום תעסוקה ובעזיבת בן זוג מפרנס. עמותת ידידות טורונטו זיהתה את הצורך בליווי האישה לאחר היציאה מהמקלט ופיתחה מודל ייחודי - "דף חדש" - המעניק לה תמיכה בכל המישורים בשלב זה. תוכנית "דף חדש" מעניקה לאישה את המענה המיטבי ומלווה אותה במשך שנה, עוד טרם צאתה מהמקלט. הנשים מלוות על ידי עובדות סוציאליות, אשר מסייעות להן במעבר מהמקלט לחיים עצמאיים וליציבות תעסוקתית ורגשית. עמותת ידידות טורונטו תומכת בהן בעת המעבר מהמקלט לדירה, מעניקה להן את צרכיהן הבסיסיים ומסייעת בתחומים נוספים, כמו: תעסוקה, חוגים לילדים וטיפולים. על פי סקר נתוני הבוגרות, רק 5% מכלל הנשים שעברו את תהליך הליווי של התוכנית חזרו לבן הזוג האלים. התוכנית נותנת את המענה לנשים מזה שבע שנים, על מנת שאלה תוכלנה לשקם את חייהן ולבנות לעצמן עתיד טוב יותר.

מטרות התוכנית

התוכנית מיועדת לסייע לנשים יוצאות המקלט להשתקם וליצור, באמצעות ליווי ותמיכה, חיים חדשים, בהתאם ליכולותיהן ורצונותיהן, על מנת להגביר את תחושות המסוגלות האישית, ההורית והתעסוקתית שלהן. כמו כן, מטרתה לסייע להן ליצור רשת קשרים בקהילה ולמצות את זכויותיהן.

תיאור תמציתי של התוכנית

במסגרת התוכנית, עובדות סוציאליות מלוות את הנשים ביציאתן מהמקלט הבטוח לחיים עצמאיים במספר תחומים שדרכם עובר תהליך שיקומן ובניית חייהן החדשים. לקראת יציאתן מהמקלט מתקיימת חפיפה עם גורמי הטיפול במקלט, וכן מתקיימות כמה פגישות משותפות עם צוות המקלט, על מנת להקל על המעבר ולהבטיח המשך ליווי מקצועי מהמקום שבו נמצאת האישה. תהליך השיקום והסיוע מותאם לכל אישה בתוכנית, ולכל אחת ישנם יעדים ייחודיים לפי אישיותה, צרכיה ויכולותיה. התוכנית כוללת מעטפת בחמישה תחומים עיקריים: בניית תשתית בסיסית לחיים עצמאיים (מקום מגורים, ציוד בסיסי, מזון וכדומה), התעצמות והתפתחות אישית, הורות, תעסוקה, מיצוי זכויות והשתלבות בקהילה. בנוסף, ניתן מענה ייחודי מבחינת העיתוי ומבחינת קשירת הקשר עם טיפול המשך בקהילה.

עקרונות מנחים של התוכנית

"מירוץ שליחים" - יצירת קשר עם האישה עוד בתקופת המקלט ויצירת קשר רציף בין אנשי הטיפול, דבר המאפשר תחושת המשכיות בליווי.

זמינות - כל הנשים מקבלות את מספר הטלפון הנייד של העובדת הסוציאלית, וכמו כן ישנו קשר גם באמצעות וואטסאפ ומסרונים. **מיקום** - פגישות הליווי מתקיימות בסביבה הטבעית של האישה (בית או עבודה).

קשר מיטיב ושוויוני - הזדמנות לתרגול קשר מיטיב בכל אחת מהפעולות המשותפות. נוסף על כך, הקשר הוא שוויוני ו"בגובה העיניים", כאשר הובלתו והחזקתו נעשות על ידי האישה והעובדת הסוציאלית במשותף.

תוכנית עבודה משותפת - תוכנית העבודה נבנית בשיתוף האישה, מוגדרת על ידה וכוללת יעדים, מטרות ומשימות.

ניהול מקרה (case management) ועבודה רב-ממדית בתפיסה הוליסטית - צורת עבודה זו מאפשרת שמירה על קשר רציף עם



האישה (בעת הצורך אף יום-יומי) והתעדכנות בהתמודדויות שיש לה בתחומים שונים בעת התרחשותן, וכן שמירה על קשר עם בעלי התפקידים השונים, תוך ראייה מרחבית של האישה, צרכיה והמענים השונים שקיימים. בנוסף, היא מאפשרת תמיכה באישה בזמן אמת, כשעולים קשיים והתלבטויות.

"גשר" - תיווך בין האישה ובין מערכות קיימות בקהילה, רישות שלה במערכות אלו ומעקב אחר התפתחותם ואיכותם של הקשרים הללו.

העצמת האישה והדגשת יכולותיה וכוחותיה, תוך חיזוק עצמאותה.



הגדרות

בעלי התפקידים בתוכנית

בעמותת ידידות טורונטו התוכנית התנהלה תחת מנהלת תחום הרווחה, בכפיפות למנכ"ל הארגון ובליווי צוות הפיתוח של העמותה. צוות התוכנית מונה שבע עובדות: מנהלת תוכנית (50% משרה) רכזת מנהלית (50% משרה) עובדות סוציאליות (ארבע עובדות, בהיקף משרה של 100% כל אחת עבור ליווי של 25 נשים) עובדת סוציאלית תעסוקתית

הגדרות תפקיד ופרופיל נדרש

מנהלת תוכנית

תיאור התפקיד

ניהול צוות עובדים סוציאליים והדרכתם (סופרוויז'ן) קיום קשר עם המקלטים לנפגעות אלימות קיום קשר עם משרד הרווחה וגורמים נוספים בקהילה מעקב אחר מערכת המידע של התוכנית ניהול המדידה וההערכה של התוכנית פיתוח מערך הכשרה שוטף לצוות ניהול בקרה ומעקב אחר תוכניות העבודה של הנשים

דרישות התפקיד

תואר שני בעבודה סוציאלית ניסיון טיפולי משמעותי, עדיפות לניסיון בטיפול בנשים נפגעות אלימות בוגרת קורס הדרכה (סופרוויז'ן) ניסיון בניהול מסגרת השייכת לשירותי הרווחה - יתרון ניסיון בניהול צוות יחסי אנוש מעולים שליטה מלאה במערכות ממוחשבות הזדהות עם ערכי הארגון ומטרותיו

רכזת מנהלית

תיאור התפקיד

ביצוע משימות מנהליות שוטפות מתן מענה לפניות בדוא"ל ובטלפון ניתוח נתונים והכנת מצגות תיאומי פגישות



ניהול מערכת המידע - הזנת נתונים למערכת המידע וטיובם
ריכוז נושא התשלומים מול מחלקת כספים
ביצוע סקרים בקרב הנשים
ייזום ופנייה לגורמים נוספים לצורך גיוס משאבים לתוכנית
ניהול דף פייסבוק של התוכנית ותקשורת דיגיטלית
הפקה והוצאה לפועל של ימי עיון וכנסים

דרישות התפקיד

תואר ראשון
שליטה מלאה במערכות ממחשבות
יכולות ניהול זמן ועמידה בתנאי לחץ
דייקנות וירידה לפרטים
הזדהות עם ערכי הארגון ומטרותיו
ניסיון קודם בעבודה מנהלית
ניסיון בגיוס משאבים - יתרון

עובדת סוציאלית

תיאור התפקיד

ליווי תהליך השיקום של נשים יוצאות מקלטים ותמיכה בו. אלו כוללים:
הדרכה הורית
מיצוי זכויות
הדרכה והכוונה בתחום התעסוקה
פיתוח וייזום קשרי קהילה, לרבות פייסבוק ורשתות חברתיות
יצירת שותפויות לנשים בקהילות מגוריהן
איתור מענים קהילתיים ויצירת רשת תמיכה מותאמת לכל אישה

דרישות התפקיד

תואר שני - יתרון
חמש שנות ניסיון עם אוכלוסייה רלוונטית או בתחומים משיקים
ידע וניסיון בעבודה עם רשת האינטרנט ואוריינטציה ללמידת מערכות מידע
היכרות טובה של מערכת הרווחה, לרבות ארגונים חברתיים
רישיון נהיגה ורכב (התפקיד כולל נסיעות ומחייב גמישות וניידות)



מסגרת העבודה

מודל העבודה

נשים נפגעות אלימות המופנות למקלטים מגיעות אל המקלט בעיצומו של משבר, תוך תחושה שהחיים מתפרקים. עם הגעתה של האישה למקלט מתפתח תהליך משמעותי של יצירת קשרי אמון ותלות בין האישה לעובדת הסוציאלית של המקלט והצוות הטיפולי. המקלט מהווה עוגן לנשים.

על מנת להקל על היציאה מהמקלט ולאפשר שמירה על רצף בתהליך השיקומי-טיפולי שהחל בו, נדרש חיבור ושיתוף פעולה בין העובדת הסוציאלית במקלט, האישה והעובדת הסוציאלית מטעם "דף חדש"; זאת, על מנת לשמור על רצף בתחושת הליווי ולמזער את חווית חוסר האונים והתלישות המאפיינת את היציאה מהמקלט לקהילה. במקרים חריגים שבהם האישה יוצאת מהמקלט טרם קיום הפגישה, מומלץ לקבוע פגישה כזאת במקלט או בדירתה של האישה, אך לא לוותר עליה.

בפגישה הראשונה עורכים היכרות אישית הדדית. העובדת הסוציאלית המלווה מטעם התוכנית מספרת על עצמה הן ברמה המקצועית והן מעט ברמה האישית, וזאת על מנת לייצר קרבה ויחסי אמון הדדיים. כמו כן, היא מספרת על פעילות העמותה ועל התוכנית ומתייחסת למסגרת המפגשים, למסגרת משאבי התוכנית, לבניית תוכנית עבודה אישית ולסלי הליווי הקיימים. לאחר מכן, האישה מציגה את עצמה. תפקיד העובדת הסוציאלית הוא להקשיב לאופן שבו האישה בוחרת להציג את עצמה ולהבין כי סיפורה האישי שלה משקף את דרכה לראות את המציאות ולחוות קשרים ואת הכוחות והיכולות שהיא רואה בעצמה. על כן, מומלץ לאפשר לאישה לבטא את עצמה ולהתערב פחות ככל האפשר.

נקודות מרכזיות שחשוב שיעלו בפגישה הראשונה:

1. מצב הסיכון של האישה ותחושת המוגנות שלה מפני בן הזוג ואזור המגורים שאליו היא יוצאת, מידע המאפשר היערכות מתאימה, ובמידת הצורך - חיבור אל הגורמים בקהילה, להגנה מרבית. לעיתים תהיה המלצה לצוות המקלט להאריך את השהות במקלט או להעביר את האישה וילדיה להמשך שהות בדירת מעבר.
2. יכולת היערכות של האישה עם מציאת דירה, ריהוט, בגדים וציוד בסיסי (כלי מיטה, כלי מטבח וכו').
3. מסגרות עבור הילדים.
4. יצירת תהליך העברת תיק מצוות המקלט לצוות לשכת הרווחה שקולטת את האישה.
5. מעגלי תמיכה - חברות, משפחה וכו'.
6. מצב כלכלי - חובות ויכולת כלכלית בעת ההתארגנות הראשונית.
7. מיצוי זכויות ראשוני - קבלת קצבאות במהלך השהות במקלט והגשת בקשה לסיוע בשכר דירה.
8. וידוא הימצאות טופס ויתור סודיות חתום.
9. מילוי טופס פרטי בנק, צילום תעודת זהות וחוזה שכירות חתום, אם יש (על מנת לאפשר העברת כספים לאישה). לשים לב: יש לוודא שהאישה יכולה לקבל הפקדות לחשבונה. אם לא, יש לחשוב יחד על חלופה רלוונטית.

עקרונות בעבודה עם האישה

תוכנית עבודה

תהליך הליווי מתחיל בזמן השהות במקלט, שלוש הפגישות הראשונות הן לרוב בהפרש של שבוע זו מזו. בהמשך, טווחי הפגישות גדלים לאחת לשלושה-ארבעה שבועות, עם אפשרות לשינוי לפי הצורך. הפגישות הראשונות מיועדות ליצירת היכרות מעמיקה עם האישה, משפחתה וסביבתה ובירור צרכים. יש לשאוף לכתוב תוכנית עבודה עד סוף הפגישה השלישית. תוכנית העבודה כוללת את כל הנושאים שהאישה הייתה רוצה להתייחס אליהם בשנה הקרובה ומספקת מכוונות (אוריינטציה) לצרכיה ורצונותיה.



השילוב הנכון בפגישות הוא לקיים את המרכיבים של ”BEING-I” DOING” זה לצד זה, שילוב של המקום המכיל והמקשיב והמקום המקדם והעושה. בשלבים הראשונים, כדאי לנצל חלק מהפגישה לביצוע משימות קטנות, על מנת להעניק לאישה תחושה של התקדמות, מסוגלות וחיוזוק הביטחון העצמי, שמאפשרים שינוי. כך לדוגמה, על פגישה בנושא מיצוי זכויות לכלול קביעת פגישות עם מוסדות ועשייה משותפת, ועל פגישה בנושא תעסוקה לכלול הרחבת הידע של האישה על כלים לחיפוש עבודה וכתובת קורות חיים יחד.

TO DO LIST

בסיום כל פגישה, על העובדת הסוציאלית המלווה לכתוב רשימת משימות לאישה ולעצמה וכן רשימת נושאים לפגישה הבאה. אם מדובר בנושאים דחופים יחסית, עליה לתאם פגישה בטווח זמן קצר יותר.

לוח זמנים

רצוי לתאם בסיום כל פגישה עם האישה תאריך למפגש הבא על מנת לאפשר לה להיערך לקראת המפגש הבא, הן מבחינה טכנית והן מבחינה מהותית. מומלץ לוודא עם האישה ימים אחדים לפני מועד הפגישה שהפגישה אכן מתקיימת כמתוכנן. תיעוד - בסיום כל פגישה יש לתעד את תוכן הפגישה במערכת המידע של התוכנית. חובת דיווח - אם עולים בפגישה תכנים של מסוכנות או פגיעה, יש לפעול בהתאם לחוק, לדווח ולהתייעץ עם אנשי מקצוע רלוונטיים, תוך שמירה על שקיפות מול האישה ככל האפשר ושיתוף שלה בתהליך.

מסגרת העבודה של העובדת הסוציאלית בתוכנית

העובדת הסוציאלית המלווה עובדת חמישה ימים בשבוע - שלושה ימים מיועדים לפגישות עם נשים ויומיים לעבודה במשרד. עם זאת, לוח הזמנים גמיש ונבנה בהתאם לצורכי הנשים ולצרכיה עצמה. רצוי לשריין לפחות ערב אחד במהלך השבוע לפגישות עם נשים, שכן ישנן נשים שמשולבות בשוק התעסוקה, ולא מתאפשר להן להיפגש בשעות היום. העבודה במשרד כוללת ישיבות צוות, הדרכה קבוצתית של העובדות הסוציאליות של התוכנית על ידי מדריכה מקצועית, פגישות אישיות עם מנהלת התוכנית, ועדות מקצועיות ופגישות גיבוש ואוורור של העובדות הסוציאליות. ימים אלו משמעותיים בין היתר ליצירת מרחב תמיכה לעובדות הסוציאליות של התוכנית. העובדת הסוציאלית עובדת בשטח באופן עצמאי ונחשפת לתכנים מורכבים הדורשים עיבוד, תמיכה וחשיבה משותפת. לאלו ניתן מענה באמצעות פגישות משותפות עם הצוות והדרכות אישיות וקבוצתיות. מרכיב משמעותי בתהליך הטיפול הוא שהעובדת הסוציאלית והאישה בונות את המסגרת במשותף. לכן הפגישות תתקיימנה בהתאם ללוח הזמנים של שתיהן, תוך הקפדה על כך שתהיינה בסביבתה הטבעית של האישה ובהתאם לצרכיה (לדוגמה: בביתה של האישה, אצל נותני שירות הקשורים לעולמה של האישה או אצל גורמים מטפלים אחרים). לעיתים חשוב להיפגש עם האישה דווקא מחוץ לבית, למשל בבית קפה; זאת כחלק מתהליך ההעצמה - להעניק לה הזדמנות להתלבש ולצאת מגבולות הבית ולאפשר לה לחוש נורמליזציה, שייכות חברתית ותחושה שיש לה מקום בעולם.

מרחבי העבודה של העובדת הסוציאלית

המקלט

מנהלת התוכנית ממנה כל עובדת סוציאלית מלווה כרפרנטית של שלושה מקלטים, בהתאם לאזור העבודה של האחרונה. זו מקיימת קשר רציף ושוטף בעיקר עם העובדות הסוציאליות של המקלט, ובחלק מהמקלטים מתקיים קשר גם עם מנהלת המקלט. אופי הקשר משתנה ממקלט למקלט בהתאם לצורך ובהתאם לקשרים שנוצרו לאורך השנים. מפעם לפעם מתקיימות ישיבות צוות משותפות של צוות המקלט ושל צוות ”דף חדש”, על מנת לעדכן את צוות המקלט בנוגע להתקדמות הנשים והצלחתן או לחילופין, כדי לנצל את היכרותו הטובה עם הנשים וילדיהן ולשתפו בהתלבטויות על תהליכים עימם.



הקהילה

תפקיד העובדת הסוציאלית המלווה משתנה מאישה לאישה על פי צרכיה. יש נשים הזקוקות לחיבור ותיווך רב, ואילו אחרות מסתדרות בכוחות עצמן. תפקיד העובדת הסוציאלית לוודא שדברים מתקדמים בשטח, בין אם האישה נעזרת בה ובין אם היא מסתדרת באופן עצמאי. בתהליך הקליטה בקהילה העבודה נעשית מול גורמים שונים, כגון:

- המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות
- ביטוח לאומי
- משרד הבינוי והשיכון - לקבלת סיוע בשכר דירה
- משרד העלייה והקליטה
- רשות האכיפה והגבייה - הוצאה לפועל
- מוסדות פיננסיים - בנקים
- עמותות או ארגונים המסייעים בתחום הכלכלי - עמותת מקימי וארגון פעמונים
- משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - לסבסוד מעונות יום
- עורכי דין
- סיוע המשפטי
- מרכזי תעסוקה ומרכזי הזדמנות
- קרנות ומלגות ללימודים
- קופות חולים
- תחנות לבריאות הנפש
- גרעינים קהילתיים
- מתנ"סים שכונתיים

המחלקה לשירותים חברתיים בלשכת הרווחה באזור מגורי האישה

מומלץ מאוד לעובדת הסוציאלית המלווה מטעם התוכנית להגיע לפגישת העברת התיק של האישה לרווחה באזור מגוריה החדש. בפגישה היא יכולה להציג את עצמה ואת התוכנית, להכיר את הנפשות הפועלות ולייצר שותפויות. כמו כן זו הזדמנות להכיר מי הם גורמי המקצוע העירוניים, ואילו שירותים ביכולתם לתת. לעיתים הרווחה מאפשרת קבלת סיוע כלכלי לרכישת ריהוט, טיפול רגשי לאישה ולילדיה ומענים משלימים הקשורים לחינוך הילדים. מומלץ לנצל תחילה את הזכויות הניתנות בשירותים בקהילה ולהשאיר את תקציב התוכנית לצרכים נוספים שיצוצו במהלך תהליך הליווי. כמו כן, חשוב שהמחלקות תהיינה מעורבות בסוגיות הנוגעות למוגנות האישה וילדיה.

לקראת סיום תהליך הליווי של האישה, מומלץ לקיים פגישה נוספת עם הרווחה, על מנת לגייס את עובדיה לליווי אינטנסיבי של האישה בהמשך.

חשוב לדעת שהמחלקות לשירותים חברתיים מהוות שותף טבעי לעבודה. עם זאת, ישנן מחלקות שהתנאים אינם בשלים מספיק לשיתופי פעולה עימן, ועל כן יש לבחון כל מקרה לגופו ולייצר פתרונות מותאמים.

המרחב האישי

העצמה וחיזוק תחושת המסוגלות הם מרכיבים חשובים בעבודה עם האישה. במרחב זה העובדת הסוציאלית המלווה מסייעת לאישה לראות את הכוחות שבה ואת יכולותיה ולזהות את המשאבים הקיימים בתוכה. היא משקפת אותם לאישה, מדברת עליהם בגלוי ומנסה לראות מהיכן היא שואבת כוחות. עליה לחשוב יחד עם האישה מה מחזק ומשמח אותה, ואיך היא מייצרת לעצמה עוגנים בסביבתה. כמו כן, במקרים שהאישה מתקשה בכך, היא מהווה עבורה עוגן ודמות לחיקוי ולאחר מכן מסייעת לה לקדם את הדרוש בכוחות עצמה.

המרחב המשפחתי

העובדת הסוציאלית המלווה אינה נפגשת באופן יזום ומכוון עם המשפחה. עם זאת, היות ומדובר על מסגרת גמישה וכיוון שרוב



הפגישות מתקיימות בבית האישה, לעיתים מתקיימות פגישות בנוכחות הילדים או בני משפחה. מצב זה מאפשר לעובדת הסוציאלית הצצה על התנהלות האישה בתוך קשרים שונים וחשיפה לדינמיקה המשפחתית עם הילדים וביניהם. לעיתים היא נחשפת להתנהלות חיובית, וזו הזדמנות לחזק את האישה ולהעצים אותה. במצבים אחרים, העובדת הסוציאלית נחשפת לתכנים ומצבים מורכבים הדורשים הדרכה והתערבות. ניתן להעלות את התכנים הללו בפגישות וכן להפנות להדרכת הורים.

תכלול

העובדת הסוציאלית "חובשת כובעים" רבים במסגרת תפקידה: מעצימה, מגשרת, מפשרת, מתווכת, מדריכה, מכוונת, מסנגרת, תומכת ועוד. "הכובע נחבש" בהתאם למצב שבו נמצאת האישה. כמו כן, תפקידה הוא לראות את התמונה הגדולה ולחבר בין כל הגורמים המטפלים ונותני השירותים הקשורים לעולמה של האישה. בנוסף, מאחר שהעובדת הסוציאלית והאישה נפגשות במצבי חיים שונים והקשר ביניהן מבוסס על אמון, לעובדת הסוציאלית ישנה הזדמנות פז לשקף לאישה את ההתנהגויות שלה, גם אם הן קשות.

תקציב הסיוע המיועד לליווי האישה

התקציב נקבע בהתאם למספר הילדים שיש לאישה. מדובר על תקציב פתוח וגמיש יחסית, שמטרתו לענות על מרב הצרכים הבסיסיים של האישה. חשוב לציין שטרם קבלת סיוע זה, על האישה למצות את זכויותיה מתוקף החוק או להשיג סיוע הניתן מגופים אחרים.

סעיפי התקציב הם כדלקמן: טיפול לאישה, טיפול לילד, טיפול דיאדי, חינוך פורמלי, חינוך בלתי פורמלי (בייביסיטר, צהרון, חוגים, הסעות לבתי ספר), מחשב, הצטיידות לבית, כרטיס לרכישת מוצרי מזון, סיוע בשכר דירה, ביגוד והנעלה לאישה, ביגוד והנעלה לילדים, משחקים וספרים, העצמה ופעילויות שונות עבור האישה, מענקים לחגים, טיפולי שיניים, מחנות קיץ, מאמנת לאישה וקורס הגנה עצמית. **(ראה נספח 1)**

אישה שרוצה ויכולה ללמוד משתלבת במסלול תעסוקתי וזכאית לתוספת בתקציב על מנת לממש את המטרה התעסוקתית שלה. התקציב משמש למבחן "תיל" מותאם, רכישת ציוד מקצועי לצורך הלימודים, השלמת מימון להכשרה מקצועית, מבחן פסיכומטרי ושטרף או צהרון לילדים.

מומלץ להתלוות לאישה לרכישות מסוימות, על מנת לוודא שהתקציב ממלא את ייעודו ושהיא משתמשת בכסף בצורה מיטבית (אופטימלית) ומחושבת.

¹ מבחן תיל הינו מבחן קבלה אותו חייב לעבור מועמד המעוניין התקבל למסלול אקדמי במכללה מסוימת או לעבודה



תהליכי עבודה עם הנשים ומשפחותיהן

תפקיד העובדת הסוציאלית המלווה כולל בתוכו מרכיבים רבים הנוגעים לתכלול וניהול שותפויות לטובת קידום האישה. עבודה מרובת שותפים מצריכה בניית יחסים ותיאום ציפיות עימם בנוגע לעבודה המשותפת, תוך התייחסות ליידוע, תיאום ועבודה בשיתוף פעולה.

קריטריונים להצטרפות לתוכנית

- אישה
- גיל 20-50
- משפחה מתקיימת מתחת לקו העוני (על פי תקני משרד הרווחה)
- יש במשמורתה לפחות ילד אחד מתחת לגיל 18 או שהיא בעלת זכויות ביקור מורחבות
- מסיימת שהות באחד המקלטים הנמצאים בשיתוף פעולה עם תוכנית "דף חדש"
- עברה תהליך משמעותי במקלט
- בעלת מסוגלות לחיות חיים עצמאיים בקהילה (לפי הערכת העובדת הסוציאלית)
- קיימת סבירות נמוכה שתחזור לבעל הפוגעני
- א זרחית ישראלית או בתהליך קבלת אזרחות
- מתעניינת בשיתוף פעולה עם עובדת סוציאלית מטעם "דף חדש"
- שהתה במקלט לפחות שלושה חודשים
- ישנה המלצה מצוות המקלט
- יודעת באיזו עיר תתגורר לאחר עזיבת המקלט

קליטת נשים לתוכנית

כחודש לפני צאתה של האישה מהמקלט, צוות המקלט בוחן אם המועמדת עונה על הקריטריונים של התוכנית. אם היא נמצאת מתאימה, העובדת הסוציאלית של המקלט מתחילה תהליך של הפניה לתוכנית על ידי שליחת המסמכים הבאים:

1. טופס הפניית מועמדת **(ראה נספח 2)** - העובדת סוציאלית של המקלט ממלאת טופס זה, הכולל פרטים אישיים של האישה, רקע כללי, פירוט התהליך שאותו עברה במקלט, הסיבות להפנייתה לתוכנית וקשיים וחסמים עיקריים שעשויים לעלות בתהליך הליווי.
2. טופס בקשת הצטרפות לדף חדש **(ראה נספח 3)** - טופס זה ממולא על ידי האישה, בליווי העובדת הסוציאלית של המקלט. מטרתו היא שהאישה תתחיל לחשוב על החיים שאחרי המקלט, על המטרות והיעדים שהיא מציבה לעצמה, על השאיפות והחלומות וכן על הקשיים והחששות. טופס זה מסייע רבות לעובדת הסוציאלית המלווה לקבל תמונה על האישה, יכולותיה ורצונותיה וגם על האתגרים הצפויים בדרך.

3. חתימת האישה על כתב ויתור על סודיות **(ראה נספח 4)**

4. צילום תעודת זהות של האישה, כולל ספח

את הטפסים והמסמכים יש להעביר בדוא"ל לרכזת התוכנית, והיא מזינה אותם במערכת המידע. מנהלת התוכנית עוברת על המידע וממנה עובדת סוציאלית מטעם התוכנית שתתחיל את תהליך האינטייק והליווי.

חשוב לשים לב: יש להמתין לחתימת חוזה שכירות כדי להתאים לאישה עובדת סוציאלית לפי אזור המגורים. בשל העובדה שהאישה מתחילה חיים חדשים, לעיתים ההחלטה על אזור מגורים חדש מאופיינת בחוסר יציבות, וחשוב לוודא שלא יהיה צורך בהחלפת המלווה בשל שינוי מקום מגורים.

על רכזת תוכנית "דף חדש" לוודא שהעובדת הסוציאלית של המקלט העבירה בקשה לסיוע בשכר דירה, כיוון שחולפים בין חודש לשלושה חודשים עד קבלת סיוע זה, ואנו רוצים לוודא שהאישה יוצאת לחיים עצמאיים עם תמיכה כספית נוספת.

כמו כן, עליה לוודא שקיים "טופס בקשה להעברת כספים" **(ראה נספח 5)**.



הציוות נעשה בהתאם לבחינה של שני קריטריונים:

1. עומס התיקים (caseload) שבהם מטפלת העובדת הסוציאלית, על מנת לוודא שאין חריגה מהנורמה במספר הנשים הנמצאות בליווייה.
 2. התאמת אזור המגורים של האישה לאזור העבודה של העובדת הסוציאלית.
- עם קבלת ההחלטה על מינוי העובדת הסוציאלית המלווה מטעם התוכנית, היא יוצרת קשר עם העובדת הסוציאלית של המקלט, במטרה לתאם מפגש ראשון.

פגישה ראשונה ותיאום ציפיות

מבחינה אידיאלית, רצוי לקיים את הפגישה הראשונה שבועות אחדים לפני שהאישה יוצאת מהמקלט. עם זאת, הניסיון מלמד כי לא תמיד הדבר מתאפשר. בפגישה נוכחות האישה, העובדת הסוציאלית המלווה מטעם "דף חדש" והעובדת הסוציאלית של המקלט. לפגישה זו כמה מטרות:

1. הגברת תחושת הביטחון של האישה שהיא אינה לבד בתהליך היציאה מהמקלט. יש לשאוף שהפגישה תתקיים כחודש לפחות לפני יציאתה מהמקלט.
 2. העברת מידע מהעובדת הסוציאלית של המקלט והאישה לעובדת הסוציאלית של התוכנית בנוגע לתהליך שהאישה עברה במקלט, קשיים, מורכבויות, חוזקות ומידע חיוני להמשך הליווי
 3. תיאום ציפיות משותף המתייחס למספר נושאים:
- מידע על התוכנית והתייחסות לצפוי לאישה עם היציאה מהמקלט מן הבחינות התעסוקתית, המשפחתית, ההתארגנות בדירה חדשה והקליטה בקהילה.
 - מסגרת התהליך - בהתייחס לאופי הליווי ותדירות המפגשים.
 - מחויבות האישה להוביל שינוי בחייה באמצעות שיתוף פעולה עם המערכות המסייעות בקהילה ומימוש תוכנית העבודה שתיבנה במשותף.
 - הצהרת כוונות של האישה באשר לאי-חזרה לבן הזוג האלים עם היציאה מהמקלט.

תיאום הציפיות תקף לכל שלבי הליווי ולפרק הזמן של השתתפות האישה בתוכנית. הקשר עם העובדת הסוציאלית של המקלט מסתיים בדרך כלל לאחר פגישת ההיכרות הראשונה, למעט מקרים שבהם עולה צורך לקבל פרטים נוספים על האישה, להתייעץ וכו'.

אינטייק בשלוש פגישות

- בפגישות הראשונות בין העובדת הסוציאלית המלווה והאישה יתקיים שיח סביב הצרכים המיידיים והבסיסיים ביציאה מהמקלט:
1. ציוד בסיסי, גורמי תמיכה ומעטפת חברתית ורגשית
 2. תעסוקה - האם יש תעסוקה לטווח המיידי? האם נדרשת התערבות מיידיית בנושא?
 3. מסגרות לילדים - לאן יוצאים מהמקלט?
 4. הערכת מסוכנות - האם האישה מרגישה ביטחון ביציאה מהמקלט או תחושות איום ומסוכנות מבן הזוג?
 5. חיבור למערכות תמיכה בקהילה - רווחה, מרכז שלום המשפחה, גרעין תורני (אם יש ופועל היטב) וכדומה
 6. השכלה והכשרה מקצועית - מה למדה, מה שאיפותיה בתחום. כמו כן, בחינת יכולות וגישוש ראשוני אחר שאיפות, מטרות וחלומות, שבהמשך יתגבשו, יעובדו ויתלכדו לכדי תוכנית עבודה.
- בשלב זה, המידע בסיסי וראשוני, נמצא את האישה עסוקה בחששות עם היציאה מהמקלט, ובכל זאת ראוי לקיים שלושה מפגשים, שכל אחד מהם יוקדש לעיסוק בנושאים שונים:
- מפגש 1 : חוסן אישי (ראה נספח 6)
 - מפגש 2 : תעסוקה וכלכלת משפחה (ראה נספח 7)
 - מפגש 3 : הורות ורשת תמיכה (ראה נספח 8)
- פגישות האינטייק תתקיימנה אחת לשבוע-שבועיים, בסמיכות ככל הניתן.



מעגל העבודה עם האישה

יישום תוכנית עבודה אישית

תוכנית העבודה מהווה מתווה וקווים מנחים לאורך שנת הליווי של האישה. מטרתה העיקרית היא לאפשר לאישה להוביל את דרך חייה ולשלוט בה, להחזיר ולחזק את תחושת היכולת והמסוגלות וכן לפתח עצמאות אישית. תהליך בניית תוכנית העבודה כולל בתוכו יצירת סדר עדיפות בנוגע למטרות והיעדים שחשוב לאישה שיטופלו. עם זאת, יש לציין כי בפועל העבודה מתבצעת במקביל בכמה ערוצים שונים (מיצוי זכויות, תעסוקה, טיפול רגשי). האחריות על יישום תוכנית העבודה היא של האישה, בסיועה של העובדת הסוציאלית המלווה במקומות שיש צורך בהתערבות שמעבר להכוונה וליווי (ראה נספח 9).

עם יציאת הנשים מהמקלטים, הן מתמודדות עם אתגרים רבים ובלתי צפויים, ועל כן הן מתקשות להישאר ממוקדות מטרה. כמו כן, פעמים רבות הן חוות מעין משבר ונטות לשקוע במשימות האין-סופיות הכרוכות ביציאה מהמקלט ולהישאב לתוכן. תפקיד העובדת הסוציאלית המלווה להיות עבורן "מצפן", לעזור בבניית תוכנית המעניקה מענה לדברים שעולים ומצריכים מענה מידי וכן לסייע להן להתמיד במטרות שהוגדרו לצורך בניית העתיד, לעודדן, לתמוך בהן, לקיים עימן שיח שיקומי ולסייע להן לראות את הכוחות והיכולות הטמונים בהן; כל זאת כדי שתוכלנה לקדם את עצמן.

ועדות חודשיות

אחת לחודש מתקיימת ועדה שבה מועלות לדיון בקשות עבור האישה, בהתאם למה שהוגדר בתוכנית העבודה ולצרכים של האישה ומשפחתה. מומלץ לקיים ועדה מרכזית אחת לחודש וועדה נוספת קטנה יותר באמצע החודש, במטרה לאפשר מענה מרבי לצרכים שעולים.

על מנת לייצר סדרי עבודה נכונים, יש להגדיר ולעגן מועדי תשלום שנתיים. רצוי שמועדי התשלום יפורסמו בקרב העובדות הסוציאליות, והן תעדכנה את הנשים בנוגע לכך. כפועל יוצא, כל עובדת סוציאלית מלווה בתוכנית צריכה לייצר שיח עם האישה סביב הצרכים החיוניים שלה באותה תקופת זמן. על שתיהן להפעיל יחד שיקול דעת בנוגע לשירותים הנדרשים, בהתאם לתקציב המוקצה לאישה. העובדת הסוציאלית מזינה את הבקשות למערכת המידע, ובוועדה, המתכנסת אחת לשבועיים או לכל היותר אחת לארבעה שבועות, היא מפרטת את הצורך של האישה, ומנהלת התוכנית מאשרת או דוחה את הבקשה. בסיום הוועדה מוגש הפרוטוקול לחתימת המנכ"ל ומועבר לתשלום באמצעות מחלקת הכספים של העמותה.

ביקורי בית

ביקורי הבית מתקיימים בממוצע אחת לשלושה שבועות-חודש. משך הפגישה הוא לרוב בין שעה לשעה וחצי, ולעיתים מעבר לכך, בהתאם לצורך. ביקור הבית הוא הזדמנות לאישה לפרוק, לשתף, להתייעץ ולהיתמך. זהו מרחב פתוח לשוחח על מצבה הרגשי ועל התפתחויות, התלבטויות ושינויים במישורים השונים: המישור המשפחתי, המישור המשפטי, המישור התעסוקתי והמישור האישי. כמו כן, פגישות אלו עוסקות בתוכנית העבודה, תוך התייחסות לנושאים שהתקדמו יחסית למטרות, לסוגיות ומשימות שעל הפרק, למקומות שבהם יש צורך בליווי ותמיכה צמודים יותר ועוד.

התמקמות בקהילה

העיסוק בכל הקשור להתמקמות בקהילה מתייחס לשתי סוגיות עיקריות:

- התמקמות בקהילה בהיבט חברתי - תפקיד העובדת הסוציאלית הוא לסייע לאישה למצוא ולפתח מענה חברתי התואם את צרכיה ורצונותיה. על המלווה לזהות יחד עם האישה באיזה שלב היא בשלה לכך ורוצה להשקיע משאבים בתחום זה ולפתחו, ובהתאם לכך למפות את האפשרויות הקיימות. לדוגמה: חיבור לגרעינים קהילתיים או חיבור לקבוצת נשים בשכונה ופיתוח ערוצים אליהם.
- חיבור למערכות והנגשת מסגרות לצורך מיצוי זכויות - העובדת הסוציאלית המלווה מסייעת לאישה למפות את השירותים הקיימים וליצור עימם קשר על פי יכולותיה וצרכיה. השירותים משתנים מאזור לאזור ומשכונה לשכונה. עם זאת, לרוב מדובר במחלקות לשירותים חברתיים, מרכזי אלימות במשפחה, ביטוח לאומי, שירותי ייעוץ לאזרח ומרכזים קהילתיים. העובדת עדיף לאפשר לאישה להוביל בעצמה את ההיכרות והחיבורים. עם זאת, במקרים שבהם יש צורך בתיווך, העובדת הסוציאלית המלווה מובילה את המהלך, במטרה לסייע לאישה לבנות את יכולותיה בתחום.



מיצוי זכויות

מיצוי הזכויות הוא מסר לאישה: "מגיע לך בזכות, ולא בחסד. חשוב שתעמדי על זכויותיך ותפעלי על מנת למצות אותן". בדומה לנושאים רבים אחרים, בנושא מיצוי זכויות מתקיים טווח רחב של מעורבות המלווה. הרצף מתייחס להעברת ידע והנגשת מידע לאישה ועדכונה בנוגע לזכויותיה. משם, חלק מהנשים מסוגלות להמשיך את התהליך בעצמן, ואילו אחרות זקוקות לליווי צמוד בהתקשרות ובהליכה וסיוע פרו-אקטיבי, על מנת לחזק את תחושת המסוגלות שלהן. חסמים הנוגעים לשפה, חוסר אמון במערכת וייאוש מצריכים מעורבות גבוהה יותר של העובדת הסוציאלית המלווה בתהליך מיצוי הזכויות.

תהליך סיום ופרידה

תהליך סיום ופרידה מתרחש על פי רוב לאחר שנה של השתתפות בתוכנית; זאת בהלימה לתחושה שהאישה בשלה לפרידה והצליחה לפתח עצמאות וכן בהתאם למימוש תוכנית העבודה (בין אם רוב המטרות הוגשמו או שהן בדרכן להתממש). את תהליך הפרידה יש "לשים על השולחן" כבר בשלבים הראשוניים של הליווי. על האישה לדעת מראש מתי הפרידה צפויה להתקיים. חשוב שהעובדת הסוציאלית המלווה תזכיר את הנושא לאורך הליווי, על מנת להכין את האישה לסיום ולפרידה. רצוי וראוי להקדיש לתהליך הסיום שלושה מפגשים. תהליך זה יכול לעסוק בפרידות בכלל ובאופן שבו האישה חווה פרידות. יש לבחון את הנרטיב שלה על פרידות, מתוך שאיפה לתהליך של תיקון, שבו היא אינה נעזבת, אלא לוקחת בפרידה חלק פעיל. בתהליך הפרידה, העובדת הסוציאלית המלווה נותנת לאישה צידה לדרך - מכתב סיום המתאר את התהליך שעברה, את הכוחות הטמונים בה ואת המשאבים שלרשותה, ושיש בו אמירה שחשוב שתמשיך לייצר ולבנות לעצמה את מקורות התמיכה, ועידוד ליצירת קשר עם המחלקה לשירותים חברתיים או עם עובדת סוציאלית במרכז לאלימות במשפחה. נוסף על כך, העובדת הסוציאלית מיידעת את הגורמים בקהילה שעומדים עבדה על סיום תהליך הליווי ומעבירה המלצות או דגשים להמשך הטיפול באישה.



תהליכי עבודה בצוות רב-מקצועי

חסיון מידע ומסירת מידע

עם כניסת האישה לתוכנית היא חותמת על טופס ויתור סודיות, אשר מכיל אישור להעברת מידע רלוונטי לאנשי מקצוע נוספים המטפלים בסוגיות השונות הנוגעות לחייה האישיים. המידע עובר בדרך כלל בין חברי צוות המקלט ועובדים במחלקות לשירותים חברתיים לבין העובדת הסוציאלית המלווה מטעם התוכנית. במידת הצורך, ניתן להעביר מידע אל מוסדות נוספים הקשורים במיציא זכויות או מתן עדויות בבית דין ובית משפט, ולקבל מידע מהם.

ראוי לציין כמה שיקולים עיקריים שיש לקחת בחשבון בעת העברת המידע לגורם אחר:

1. שמירה על טובת האישה וילדיה ועל פרטיותם
2. מידת הרלוונטיות של אותו גורם לסוגיה
3. ניהול התהליך של מסירת הפרטים בשקיפות מלאה מול האישה, שכן המחויבות הראשונה והבלעדית היא כלפיה וכלפי ילדיה.

הכשרה ולינוי

טיפול בנשים יוצאות מקלט מפגיש את האישה ואת העובדת הסוציאלית המלווה עם סוגיות רחבות ומגוונות, הנוגעות לתחומי חיים שונים. חלק נכבד וחשוב בתוכנית הוא לצייד את העובדות הסוציאליות המלוות במעטפת מקצועית, כדי שהן תוכלנה למלא את תפקידן בצורה איכותית. המעטפת מתייחסת לשלושה צירים מרכזיים: הכשרה מקצועית, הכשרה פרטנית והכשרה קבוצתית.

הכשרה מקצועית

על מנת לגבש צוות מקצועי, יש להתאים את הכשרות הצוות לתכנים השונים שאיתם העובדות הסוציאליות נפגשות במהלך העבודה. מטרת ההכשרה היא להקנות להן הבנה רחבה יותר של מעגלי הפעילות של האישה בחיים החדשים. ביניהם ניתן למצוא את הנושאים הבאים:

1. **מיצוי זכויות הנוגע לנשים יוצאות מקלט ונשים חד הוריות** - ידע על הזכויות קיימות והבנה של תהליכי מימושן.
2. **מערכת המשפט והתהליך המשפטי שאותו עוברת האישה** - התייחסות הן לבית המשפט והן לבית הדין.
3. **תהליכים משפטיים סביב מרכזי קשר ומשמורת.**
4. **מידע בנוגע לתהליכים במחלקות לשירותים חברתיים** - קליטה של משפחות, תהליכי קבלת החלטות, התנהלות, ועדות מקצועיות ועוד.
5. **תכנים טיפוליים-שיקומיים:**
 - פוסט-טראומה, פגיעות מיניות ואלימות במשפחה
 - הורות ושינויים בתא המשפחתי
 - תעסוקה - נטיות, כישורים, צרכים ושיקולים תעסוקתיים וקורות חיים
 - התנהלות כלכלית והיכרות עם מערכות פיננסיות ועבודה מולם - תהליכי הוצאה לפועל, הסדרי חוב תוך התייחסות למשא ומתן מול בנקים.

הדרכה פרטנית

כל עובדת סוציאלית בתוכנית מקבלת הדרכה פרטנית שמאפשרת לה לקיים תהליך רפלקטיבי ועיבוד חוויות הקשורות לעבודה. מומלץ כי הדרכה זו תתקיים אחת לשבוע או לפחות אחת לשבועיים. מרחב זה נועד לתת מקום מרכזי לעובדת הסוציאלית עצמה ולתהליכים המתרחשים בעבודתה עם נשים יוצאות מקלט. ישנה חשיבות לקיים מרחב זה כדי למנוע שחיקה וטראומטיזציה משנית.



הדרכה קבוצתית

מרחב זה מהווה קרקע ללמידת עמיתים, שיתוף, אוורור וקבלת שיקוף, תמיכה וייעוץ מהצוות המקביל ומהמדריכה. העובדת הסוציאלית המלווה עובדת בשטח עם הנשים באופן עצמאי ונחשפת למורכבויות ייחודיות ולתכנים קשים וטראומטיים. שיתוף, למידת עמיתים ושיח עם מקבילים בתפקיד המתמודדים עם חוויות דומות מהווים נדבך מהותי לשמירה על חוסנה האישי. כדי לענות על צרכים אלו יש להתאים את סוג ההדרכה לתוכנית. חשוב שההדרכה תהיה מותאמת לתוכנית שיקומית, ולא לתוכנית טיפולית; על כן אין מדובר בהדרכה עם תהליך דינמי קלאסי. כמו כן, ראוי ונכון שאיש ההדרכה יגיע מתחום האלימות במשפחה.

תהליך כניסה של עובדת סוציאלית חדשה לתוכנית

תהליך למידה וחפיפה של התפקיד יכלול את המרכיבים הבאים:

1. אוריינטציה לרציונל העומד מאחורי התוכנית
2. היכרות עם המסגרת הפורמלית של התפקיד והצדדים הלוגיסטיים שלו
3. היכרות עם תהליך הליווי ועם הכלים הנדרשים לתפקיד
4. היכרות עם כלי העבודה של התוכנית - תוכנית עבודה, תקציב האישה, ועדות ועוד
5. הגעה למקלטים והיכרות עם הצוותים
6. הצטרפות ליום בשטח לעובדת סוציאלית מלווה ותיקה, למפגשים עם נשים



הערכה וניהול ידע ב"דף חדש"

תיעוד שוטף

כאמור, לכל אישה נפתח תיק אישי במערכת המידע של "דף חדש". עם כניסתה של האישה לתוכנית יש להזין מידע ראשוני על אודותיה. המידע כולל את הסיפור האישי של האישה, פרטים טכניים על הילדים, אזור מגורים, אנשי קשר רלוונטיים, תעסוקה, הכנסות והוצאות ועוד. מסמכים נוספים שנשמרים בתיק הם: פרטי חשבון בנק (לצורך העברת כספים), טופס ויתור סודיות, חוזה שכירות, העתק של תעודת הזהות, מסמך קורות חיים ותוכנית העבודה הנכתבת עם האישה. לאורך הדרך, על העובדת הסוציאלית המלווה לתעד באופן שוטף מידע על פגישות עם הנשים ועל פגישות ושיחות עם אנשי קשר או כל מידע הרלוונטי להחזקת הקשר שחשוב שיתועד. בתיעוד עליה להתייחס לתוכן שעלה בשיחה או בפגישה, נקודות שיש לשים עליהן דגש ולמשימות של האישה או העובדת הסוציאלית המלווה לפגישה הבאה. היות והעובדת הסוציאלית המלווה נמצאת זמן רב בשטח ועל מנת להקל על הצוות ולאפשר דיווחים בזמן אמת, ניתן לדווח באופן מקוון דרך הטלפון החכם. כמו כן, מערכת המידע והמסמכים שצורפו לתיק האישה זמינים לעובדת הסוציאלית המלווה במחשב או בטלפון, כדי לאפשר במהלך הפגישה עם האישה עבודה על פי תוכנית העבודה ולצורך עדכון מקוון.

מדידה והערכה

במטרה ללמוד מהתוכנית, להפיק לקחים ממנה ולהעריך את יעילותה, נאספים נתונים על האישה בפרקי זמן שונים לאורך תהליך הליווי ולאחריו (ראה נספח 10, שאלוני מדידה והערכה).

מדדי הצלחה של התוכנית

תחום	יעד	תיאור	מדדי הצלחה (בסיום התוכנית)	ציר עבודה עם האישה
כללי	מדד הצלחת התוכנית		אחוז הנשירה אינו עולה על 5% בשנה.	
בסיסי	בניית תשתית בסיסית לחיים עצמאיים	ליווי האישה בבחירותיה העצמאיות להשתלבות מחודשת בחיי הקהילה; הקניית כלים ראשוניים להתנהלות כלכלית	לכל משפחה בתוכנית יש מקום מגורים מוגן, המצויד במינימום ההכרחי מבחינת ריהוט, שינה, כלי מטבח ומכשירי חשמל.	הצטיידות בסיסית
			90% מילדי הנשים בתוכנית מסודרים במסגרות חינוך.	מסגרות חינוך לילדים
			ב-70% מהמשפחות הילדים מקבלים טיפולים ייעודיים בהתאם לצרכיהם (בתחומים הרגשי, התפקודי והלימודי).	טיפול לילדים לפי הצורך
			ב-50% מהמשפחות הילדים מקבלים חוגי העשרה.	חוגי העשרה לילדים



תחום	יעד	תיאור	מדדי הצלחה (בסיום התוכנית)	ציר עבודה עם האישה
בסיסי	בניית תשתית בסיסית לחיים עצמאיים	ליווי האישה בבחירותיה העצמאיות להשתלבות מחודשת בחיי הקהילה; הקניית כלים ראשוניים להתנהלות כלכלית	80% מהנשים בתוכנית מתנהלות באופן יזום ומאורגן בחיי היום-יום (קביעת סדר יום, טיפול בילדים, מטלות ביתיות, קניות, יציאה לעבודה, ניהול תקציב וכדומה).	התנהלות יום-יומית מאורגנת
			לכל המשתתפות בתוכנית יש דף הכנסות-הוצאות בסיסי.	ניהול כלכלי
			65% מהנשים מדווחות על תחושת מסוגלות גבוהה להתנהל כראש משפחה חד-הורית ("עצמאית").	התנהלות יום-יומית מאורגנת
			80% מהנשים בתוכנית מדווחות כי הן מרגישות שביציאתן מהמקלט היו להן תמיכה וליווי של "דף חדש" במידה רבה ולמעלה מזה.	תמיכה וליווי של "דף חדש"
	מיצוי זכויות	חיבור לארגונים רלוונטיים וסיוע בהנגשת הזכויות המגיעות לאישה; תיווך בין האישה לבין גורמים בקהילה להמשך התהליך הטיפולי ויצירת קשר עם לשכת הרווחה באזור מגורי האישה	כל אישה נפגשת עם העובדת הסוציאלית של המשפחה בלשכת הרווחה באזור מגוריה ומכירה אותה.	יצירת קשר עם העובדת הסוציאלית ברווחה
			80% מהמשפחות ממצות לפחות זכות אחת מהזכויות שהמשפחה זכאית להן.	מיצוי זכויות
	התעצמות והתפתחות אישיות	צמיחה אישית של האישה	100% מהנשים בתוכנית מציבות לפחות מטרה ארוכת טווח אחת עבור עצמן.	יכולת הצבת מטרות
			60% מהנשים בתוכנית משיגות לפחות מטרה משמעותית אחת שהציבו לעצמן (למשל: קבלת גט, בעלות על דירה, יציאה לעבודה, רמת שכר סבירה).	יכולת השגת מטרות
			50% מהנשים בתוכנית מבטאות בהתנהגותן רמה גבוהה של אסרטיביות בהשוואה לעבר (למשל בהתנהלות מול דמויות סמכות, מוסדות ונותני שירותים) ומסוגלות להגיד: "לא".	חיזוק רמת האסרטיביות
70% מהנשים בתוכנית מקבלות החלטות בכוחות עצמן, בהשוואה לתחילת התוכנית ומביעות ביטחון בהחלטות שלהן.			קבלת החלטות	
95% הנשים בתוכנית אינן שבות לבן הזוג האלים או לחילופין, נמצאות בזוגיות לא-פוגענית.				



תחום	יעד	תיאור	מדדי הצלחה (בסיום התוכנית)	ציר עבודה עם האישה
בסיסי	התעצמות והתפתחות אישיות	צמיחה אישית של האישה	50% מהנשים בתוכנית מדווחות על חיזוק הביטחון העצמי והדימוי העצמי שלהן.	חיזוק הביטחון העצמי והדימוי העצמי
			80% מהנשים בתוכנית מדווחות על עמדה חיובית כלפי השינוי שעשו בחייהן.	הערכת השינוי
	התעצמות הורית	חיזוק הדימוי ההורי של האישה	הנשים יודעות כיצד להשתמש במשחקים וספרים כדי לטפח את ילדיהן.	שימוש בספרים ומשחקים עם הילדים
			20% מהנשים מקבלות הדרכה הורית או שוהות בטיפול משותף עם הילדים.	הדרכה הורית
	התעצמות תעסוקתית	הקניית כישורים לכניסה וחזרה למעגל העבודה; שיפור יכולת ההשתכרות	לכל הנשים בתוכנית יש קורות חיים בכתב.	כתיבת קורות חיים
			70% מהנשים שלא עבדו בעבר השתלבו במקום עבודה.	השתלבות במקום עבודה
			כל הנשים בתוכנית הגדירו יעד תעסוקתי לעצמן.	הגדרת יעד תעסוקתי
			30% מהנשים השתתפו בסדנה תעסוקתית לקראת חזרה למעגל העבודה.	סדנה תעסוקתית
חיזוק רשת תמיכה והרחבתה		50% מהנשים מדווחות על הפחתה בתחושת הבדידות, לעומת תחושה זו במועד היציאה מהמקלט.	הפגת בדידות	
		30% מהנשים בתוכנית השתתפו בקבוצת תמיכה או קיבלו טיפול רגשי כחלק מרשת תמיכה.	טיפול רגשי או קבוצת תמיכה	
דגש תעסוקתי	התעצמות תעסוקתית	<ul style="list-style-type: none"> • הקניית כישורים לכניסה וחזרה למעגל העבודה • שיפור יכולת ההשתכרות • כלים ושפה להתנהלות במקום העבודה 	כל אישה עשתה לפחות צעד אחד קדימה מבחינה תעסוקתית (א-ו):	
			95% מהנשים קיבלו ליווי תעסוקתי.	ליווי וייעוץ תעסוקתיים
			80% מהנשים הזקוקות לכך השתתפו בסדנאות המכוונות לחיזוק מסוגלות תעסוקתית, לפי צרכיהן.	סדנה תעסוקתית
			40% מהנשים השתלבו בהכשרה מקצועית ו/או בלימודים.	הכשרה מקצועית או לימודים
			40% מהנשים שדרגו את מקום עבודתן (כגון: מעבר מעבודה זמנית או מזדמנת לעבודה קבועה, קבלת תפקיד טוב יותר, עלייה ברמת שכר, קבלת תנאים סוציאליים).	שדרוג מקום העבודה



תחום	יעד	תיאור	מדדי הצלחה (בסיום התוכנית)	ציר עבודה עם האישה
דגש תעסוקתי (כולל את כל מדדי החלק הבסיסי ובנוסף את המדדים שבסעיף זה)	התעצמות תעסוקתית	<ul style="list-style-type: none"> • הקניית כישורים לכניסה וחזרה למעגל העבודה • שיפור יכולת ההשתכרות • כלים ושפה להתנהלות במקום העבודה 	60% מהנשים השתלבו בעבודה איכותית (תואמת את ההשכלה המקצועית שלהן, ומאפשרת קידום ו/או יציבות תעסוקתית).	השתלבות בעבודה איכותית
			80% מהנשים העובדות התמידו במקום עבודתן לפחות שישה חודשים.	התמדה במקום העבודה
			40% מהנשים דיווחו על עלייה בתחושת יכולתן למצוא עבודה איכותית או יציבה.	תחושת יכולת למצוא עבודה איכותית
			40% מהנשים דיווחו על יכולת לפרנס את משפחתן בכבוד.	יכולת להתפרנס בכבוד

מודל לוגי (ראה נספח 11)





נספחים



תכנית "דף חדש"
ליווי נשים יוצאות מקלט וילדיהן

TORONTO FOUNDATION
ידידות טורונטו
חדשנות חברתית בישראל



סל גמיש- תקציב הסיוע לאישה IHPT

תקציב האישה ניתן ע"פ חלוקה למס' נתמכים - ילדים עד גיל 18

קיימים 2 מסלולים:

- מסלול בסיסי- מיועד לתמיכה במעבר לעצמאות
- מסלול תעסוקתי- מיועד לאישה שמתאימה לרכוש מקצוע/ השכלה ובשלה לכך ע"פ החלטת העו"סית

בתוך כל סעיף יש קטגוריות של שירותים מאושרים לניצול, העובדת הסוציאלית המלווה את האישה והאישה מפעילות את שיקול דעתן בנוגע למימוש הסעיפים הנחוצים לה בשלבים שונים של הליווי.

תקציב מסלול בסיסי:

סוג השירות:	תקציב 1-3 ילדים: ש"ח 11,500	תקציב 4-6 ילדים: ש"ח 16,000	תקציב 7-10 ילדים: ש"ח 19,000
טיפול לאישה	ש"ח 4,000	ש"ח 4,000	ש"ח 4,000
טיפול לילד (אל הנפש)			
השתתפות בטיפול לילד הניתן ע"י המדינה	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000
טיפול הורה- ילד	ש"ח 1,500	ש"ח 1,500	ש"ח 1,500
חינוך פורמלי	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000
בייביסיטר או צהרון	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000
חינוך בלתי פורמלי	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000	ש"ח 2,000
הסעות לבתי ספר	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000
מחשב לבית	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000
הצטיידות לבית	ש"ח 10,500	ש"ח 13,900	ש"ח 13,900
כרטיס מזון	ש"ח 3,000	ש"ח 6,000	ש"ח 6,000
שכר דירה	ש"ח 5,000	ש"ח 5,000	ש"ח 5,000
בגדים ונעלים לאישה	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000



תקציב 7-10 ילדים: ש"ח 19,000	תקציב 4-6 ילדים: ש"ח 16,000	תקציב 1-3 ילדים: ש"ח 11,500	סוג השירות:
ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	בגדים ונעלים לילדים
ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	משחקים וספרים
ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	העצמה ופעילויות שונות עבור האישה
ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	ש"ח 1,000	מענק לחגים
ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	טיפול שיניים
ש"ח 2,500	ש"ח 2,500	ש"ח 2,500	מחנה קיץ
ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	ש"ח 3,000	מאמנת לאישה
ש"ח 1,500	ש"ח 1,500	ש"ח 1,500	קורס הגנה עצמית

תקציב מסלול תעסוקתי:

המסלול התעסוקתי מתבסס על המסלול הבסיסי ומכיל בתוכו גם את הסעיפים הבאים:

תקרת תקציב 7-10 ילדים: ש"ח 29,000	תקרת תקציב 4-6 ילדים: ש"ח 26,000	תקרת תקציב 1-3 ילדים: ש"ח 21,500	סוג השירות:
ש"ח 200	ש"ח 200	ש"ח 200	תעסוקתי- מבחן תיל
ש"ח 6,000	ש"ח 6,000	ש"ח 6,000	תעסוקתי- ציוד מקצועי
ש"ח 8,000	ש"ח 8,000	ש"ח 8,000	תעסוקתי- הכשרה מקצועית
ש"ח 3,500	ש"ח 3,500	ש"ח 3,500	תעסוקתי- פסיכומטרי
ש"ח 2,500	ש"ח 2,500	ש"ח 2,500	תעסוקתי- בייביסיטר או צהרון



/ ידידות טורונטו - תכנית דף חדש

טופס הפניית מועמדת

תאריך: _____ מקלט: _____

שם העובדת הסוציאלית: _____ מס. נייד _____ - _____

פרטים אישיים של המועמדת:

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

מס' טלפון: _____

שנת לידה: _____ ארץ לידה: _____ שנת עליה: _____

מצב משפחתי: רווקה (עם בן זוג) נשואה פרודה גרושה מסורבת גט

מעמד אישי: אזרחית תושבת קבועה תושבת זמנית תיירת ללא מעמד מוסדר

מגזר: יהודי ערבי מוסלמי ערבי נוצרי בדואי דרוזי אחר: _____

אורח חיים: חילוני מסורתי דתי חרדי אחר: _____

ישוּב מגורים לפני מקלט: _____ כתובת: _____

תאריך כניסה למקלט: _____ תאריך יציאה משוער: _____

תאריך כניסה לדירת מעבר: _____ תאריך יציאה משוער: _____

ילדים:

מס' ילדים: _____ מס' הילדים במקלט: _____

שם	גיל	מסגרת לימודים	מצב רגשי	המלצה מרכזית



שם	גיל	מסגרת לימודים	מצב רגשי	המלצה מרכזית

סיפור הרקע של האישה:

תארי את הרקע להגעתה למקלט - משפחת המוצא, המערכת המשפחתית והמערכת הזוגית

מקורות תמיכה וסיוע:

איש קשר קרוב 1: שם: _____ קרבה: _____ טל: _____

איש קשר קרוב 1: שם: _____ קרבה: _____ טל: _____

האם מטופלת בלשכה לשירותים חברתיים? כן לא שם הלשכה: _____

שם העובדת הסוציאלית _____ טל: _____

האם ישנו צורך בטיפול במרכז למניעת אלימות? כן לא היכן? _____

האם השתתפה בטיפול קבוצתי במקלט? כן לא

האם מקבלת סיוע מביטוח לאומי? כן לא מהו? _____

האם מקבלת ליווי של עו"ד? כן לא

שם עורך הדין: _____ טל: _____

עבור מה? פלילי - צו הרחקה /

ענייני משפחה - גירושים / משמורת / הסדרי ראייה / אחר

מצב אישי - תושבות / אזרחות

חוזי / מסחרי

אחר - _____



תיאור תמציתי של הנושא: _____

מי הגורם המשפטי המלווה? פרטי קליניקה משפטית מקלט אחר: _____

האם ישנו צורך במיצוי זכויות? כן לא

נושאי הצורך במיצוי זכויות: דיור חינוך זכויות עובדים ביטוח לאומי מס הכנסה בריאות

הוצאה לפועל אחר: _____

מה הצורך? _____

חוות דעת עובדת סוציאלית של המקלט:

תארי את התהליך שעברה במקלט (מצבה בזמן ההגעה למקלט, קשיים, שינויים, רמת מוטיבציה, רמת שיתוף פעולה ועוד):

לפניך רשימת גורמים העשויים לסייע להתמקמות של נשים לאחר היציאה מהמקלט או לעכב אותה.

מאפיינים סוציו-דמוגרפיים	מאפיינים בין אישיים	מאפיינים אישיים
• גיל	• משך הזמן שסבלה מאלימות	• יכולות קוגניטיביות
• מקצוע	• רשת תמיכה / קשרים חברתיים	• יכולת תכנון
• השכלה	• יכולות בין אישיות	• אסרטיביות או החלטיות
• שפות	• סגנון הורות	• מסוגלות עצמית
• ניסיון תעסוקתי קודם		• אמונות ותפיסת עולם
• דיור / מקום מגורים		• סגנון התמודדות עם לחץ ותסכול
• מצב כלכלי		• תושייה ויצירתיות
• הורות		• שמחת חיים / הומור



מאפיינים סוציו-דמוגרפיים	מאפיינים בין אישיים	מאפיינים אישיים
		• דימיון
		• מודעות עצמית
		• רהיטות
		• שאפתנות ותוכן השאיפות
		• נחישות ועקביות
		• ביטויים גופניים ובריאותיים

מהיכרותך עם המועמדת, מהם לדעתך שלושת הגורמים המרכזיים (ניתן לציין גם כאלה שאינם כלולים ברשימה) המהווים מקור כוח וחוזקות של האישה בנושאים הקשורים לניהול חיים עצמאיים, הורות יחידנית, עבודה, ניהול כלכלת משפחה, קשרים חברתיים?

1. _____
2. _____
3. _____

מהם לדעתך שלושת החסמים העיקריים בפני התמודדות מוצלחת של האישה באותם נושאים?

1. _____
2. _____
3. _____

להבנתך, מהם הקשיים המרכזיים שעלולים לעלות בתהליך ההתמקמות של האישה?

1. _____
2. _____
3. _____

לסיכום, בסולם בין 1-10, באיזו מידה לדעתך האישה מתאימה לתכנית דף חדש?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

התאמה מעטה

התאמה רבה

מהן המלצותיך להמשך טיפול וליווי?

1. _____
2. _____
3. _____

בברכה,

צוות דף חדש



לך האישה, שהחלטת לקחת את גורלך בידייך ולפתוח דף חדש- אנחנו כאן בשבילך!

**תכנית "דף חדש" מיועדת לנשים ששהו במקלט לנפגעות אלימות,
הרוצות ויכולות לצאת לחיים עצמאיים בקהילה.**

תיאור הפרויקט:

במסגרת הפרויקט, מלוות עובדות סוציאליות את הנשים ומסייעות לבניית חייהן החדשים.

התוכנית כוללת מעטפת הנוגעת בחמישה תחומים עיקריים:

1. בניית תשתית בסיסית לחיים עצמאיים
2. התעצמות והתפתחות אישית
3. הורות
4. תעסוקה
5. מיצוי זכויות והשתלבות בקהילה

האם זה מתאים לך?

- ✓ אם אינך מתכוונת לחזור לבן הזוג
- ✓ אם את מעוניינת לפתוח "דף חדש" בחיך ולחיות חיים עצמאיים עבורך ועבור ילדייך
- ✓ אם את מתכננת לעבוד וללמוד
- ✓ אם את מסוגלת להציב לעצמך יעדים ולהשקיע כדי להגיע אליהם
- ✓ אם את מאמינה ביכולת שינוי

אז....

נשמח לבחון את התאמתך לתכנית!

התהליך:

1. מילוי הטופס שלהלן
2. הפניית עובדת סוציאלית של המקלט בצירוף השאלון למנהלת תוכנית "דף חדש"
3. עובדת סוציאלית של המקלט תתאם פגישה משותפת איתך ועם עו"ס "דף חדש"
4. בניית תכנית יעדים לשנה הקרובה
5. יציאה מהמקלט
6. מפגשים חודשיים עם העובדת סוציאלית וקשר טלפוני לפי הצורך
7. פרידה וסיכום



טופס בקשת הצטרפות לתכנית "דף חדש"

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____
 תאריך: _____ מקלט: _____ טל' נייד: _____

1. דיר

באיזו עיר או ישוב את מתכוונת לגור ביציאה מהמקלט? _____

למה? חזרה למקום שאני מכירה ורגילה קרבה למשפחה קרבה למקלט מקום עבודה בטחון אישי / אנונימיות סיבה אחרת: _____

כתובת מגורים ביציאה מהמקלט: _____

סוג המגורים: שכירות עם משפחה דירה שלי דיר ציבורי אחר: _____

מספר חדרים: _____

אם הדירה בשכירות - האם נחתם חוזה שכירות? כן לא עלות לחודש: _____

האם את זכאית לסיוע בשכר דירה? כן לא

2. הצטיידות

האם יש לך את הפריטים הבאים בדירה שבה תגורי אחרי המקלט?

הפריט	יש	אין או חסר	איפה ובאמצעות מי מחפשת?	לשימוש משרדי
מקרר				
כיריים				
תנור אפיה				
מכונת כביסה				
מיטות				
שולחן וכסאות				
ארון בגדים				



הפריט	יש	אין או חסר	איפה ובאמצעות מי מחפשת?	לשימוש משרדי
שמיכות				
תנור חימום				
מאוורר				
ביגוד בסיסי לחורף (מעילים, מגפיים, סוודרים)				

3. מצב כלכלי ומיצוי זכויות (יש להתייחס גם למצב נוכחי וגם למצב עתידי)

- מה גובה ההכנסה החודשית שלך כיום? סה"כ _____
- ממה מורכבת ההכנסה שלך?

מקור הכנסה	סכום	סוג ההכנסה
שכר עבודה		א. קבועה ב. זמנית ג. מזדמנת
עזרה		א. קבועה ב. מדי פעם
הון עצמי (כמו - חסכונות או פיצויים)		
מזונות מבן הזוג		א. משלם בקביעות ב. משלם מדי פעם
סך הכל קצבאות וזכויות		פרטי בטבלה הבאה

- פירוט קצבאות וזכויות

מול כל קצבה שאת והילדים מקבלים יש למלא את הסכום החודשי בטור השלישי. אם יש קצבה שאת לא מקבלת אבל לדעתך מגיעה לך סמני אותה ב x בטור הרביעי.

א. נושא	ב. סוג הקצבה	ג. סכום חודשי	ד. חושבת או יודעת שזכאית אבל לא מקבלת	ה. הערות
ביטוח לאומי	קצבת ילדים			
	הבטחת הכנסה			
	השלמת הכנסה			
	מזונות			
	מצב בריאותי / נכות שלי			



ה. הערות	ד. חושבת או יודעת שזכאית אבל לא מקבלת	ג.סכום חודשי	ב.סוג הקצבה	א. נושא
			נכות של אחד הילדים	ביטוח לאומי
			ניידות ושירותים מיוחדים	
			שאירים	
			דירוג משרד התמ"ת	נשים עובדות
			הנחה של מוקד הורים יחידים (מי שקיבלה הבטחת הכנסה לפחות שישה חודשים ומתחילה לעבוד בעבודה חדשה של 20 שעות שבועיות)	נשים עובדות
			אבטלה	
			מס הכנסה שלילי	
			זכאית לדיוור סוציאלי	דיוור
			סיוע בשכר דירה	
			הקלה/ פטור ממס	מקום מגורים

כמה כסף בממוצע את והילדים מוציאים כל חודש? _____ ש"ח

עבור מה?

תחום ההוצאה	סכום	תחום ההוצאה	סכום
מזון		פנאי ובילויים	
חינוך ילדים		החזר חובות (בלי משכנתא)	
הלבשה		החזר משכנתא	
בריאות		אחר:	

האם יש לך חשבון בנק? לא עם בן הזוג פרטי שלי גם וגם

האם יש לך כרטיס אשראי? לא עם בן הזוג פרטי שלי גם וגם

האם את נמצאת במינוס בחשבון הבנק? תמיד בדרך כלל לפעמים אף פעם



האם את חוסכת כל חודש (גם סכום קטן)? תמיד בדרך כלל לפעמים אף פעם

האם יש לך חובות (בלי משכנתא)? לא כן - כמה? _____

האם יש לך הסדר חובות? כן, לכל החובות לחלק מהחובות לא

4. השכלה

כמה שנות לימוד יש לך? _____

האם יש לך בגרות מלאה? כן לא

האם יש לך תואר אקדמי? כן לא

האם יש לך מקצוע? כן לא

מה המקצוע שלך? _____

5. תעסוקה

עבודה נוכחית

האם את עובדת כיום? כן לא

במה? _____

באיזה היקף משרה? מלאה מעל חצי משרה חצי משרה פחות מחצי משרה

כמה שעות את עובדת בשבוע? _____

האם העבודה כוללת משמרות? כן לא

האם את עובדת במקצוע שלך (אם יש)? כן במשהו קרוב לא

באיזו מידה את אוהבת את עיסוקך? מאד אוהבת 5 4 3 2 1 בכלל לא אוהבת

6. עבודה קודמת

האם עבדת בעבר לפני כניסתך למקלט? כן לא

במה? _____

כמה הרווחת בחודש? ש"ח _____



באיזה היקף משרה? מלאה מעל חצי משרה חצי משרה פחות מחצי משרה

כמה שעות עבדת בשבוע? _____

האם העבודה כללה משמרות? כן לא

באיזו מידה אהבת את עיסוקך? מאד אהבתי 5 4 3 2 1 בכלל לא אהבתי

כדי להכיר אותך, תארי את הניסיון שלך בעבודה (מהקרוב ביותר לעכשיו ואחורה)

שביעות רצון 1-5	סיבת הפסקה	משך תקופה	שכר	היקף משרה	מקום העבודה	תפקיד בעבודה

אם לא עבדת לפני כניסתך למקלט - למה?

הייתי עקרת בית מבחירה הייתי עקרת בית מהכרח רציתי, אבל לא מצאתי עבודה

אחר: _____

האם היית רוצה לקבל סיוע בתחום זה? לא לא בטוחה כן

איזה סיוע היית רוצה לקבל? הכשרה מקצועית לימודים יעוץ תעסוקתי

האם יש לך קורות חיים מוכנים? לא כן - צרפי אותם לטופס

7. ילדים

פרטי את שמות הילדים שלך. ליד כל שם מלאי את הפרטים הנדרשים.

שם הילד	שנת לידה	ת.ז.	איפה יגור? ¹	באיזו מסגרת חינוכית יהיה? ²	האם קיים? מענה?	האם נדרשת מסגרת משלימה? ³	האם קיים? מענה?



שם הילד	שנת לידה	ת.ז.	איפה יגור? ¹	באיזו מסגרת חינוכית יהיה? ²	האם קיים מענה? ³	האם נדרשת מסגרת משלימה? ³	האם קיים מענה?

¹ מגורים עתידיים: עם האם; האב; פנימיה; משפחה מורחבת; אחר (נא לפרט)
² מסגרת חינוכית נדרשת: מעון; גן; בית ספר יסודי; חטיבת ביניים; תיכון; פנימיה; הוסטל; מענה מיוחד; אחר (נא לפרט)
³ מסגרת משלימה נדרשת: צהרון; מועדונית; פנימית יום; בייבי סיטר בבית עד שאחזור מעבודה; אחר (נא לפרט)

ספרי לנו בקצרה על הילדים שלך כדי שנכיר אותם ונוכל להתאים להם את המענה הנדרש:

שם הילד	כוחות	צרכים ואתגרים	טיפול נדרש	העשרה נדרשת

האם האב פוגש את הילדים? לא לפעמים כן, בקביעות

מהם הסדרי הראייה עם האב? מרכז קשר אצל משפחה אחר: _____

8. הדף החדש בעתידך

איפה את רואה את עצמך בעוד שנה?



מה את מצפה לקבל מהתכנית?

איזה הצלחות לדעתך היו לך בעבר? (למשל, עזיבת בן הזוג האלים) _____

מהם לדעתך הכוחות שיש לך שיעזרו לך לפתוח דף חדש? _____

איזה קשיים את חושבת שיכולים להיות לך אחרי המקלט? _____

מי האנשים שיכולים לעזור לך מחוץ למקלט? במה הם יוכלו לסייע לך?

אני _____ מתחייבת לעשות כל שביכולתי על מנת להצליח בתוכנית דף חדש

חתימה: _____

תודה ובהצלחה!



כתב ויתור על סודיות

אני הח"מ,

שם: _____ ת.ז. _____

משתתפת בפרוייקט "דף חדש" של ידידות טורונטו (ע"ר) (להלן: "העמותה"), ידוע לי שבמסגרת הפרוייקט, יפעלו עובדי ונציגי העמותה לסייע לי במסגרת תוכנית "דף חדש".

על מנת לאפשר לאנשי העמותה לפעול, כאמור, הנני מאשרת בזאת לעובדי העמותה ולכל הפועלים מטעמה, לקבל מכל גורם וכן למסור, לפי שיקול דעתם, לגורמים שונים אשר יהיו מעורבים בסיוע לי ולילדיי, כל מידע שיבקשו הקשור אליי, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מידע בכל הקשור להתקדמות הטיפול שלי, לפעילות אחרת שלי ו/או של ילדיי, לשהותי במקלט ו/או בדירה של המקלט ו/או במסגרת אחרת, ולמצבי. והנני משחררת את הגורמים הנ"ל מחובת השמירה על הסודיות בכל הקשור לנושאים האלה, ולא תהיה לי ו/או לכל מי שפועל בשמי ו/או למעני, כל טענה בקשר למסירת המידע האמור.

חתימה _____

עד לחתימה:

שם _____ ת.ז. _____ חתימה _____



בס"ד

תאריך: _____

בקשה להעברת כספים לקרוב משפחה

שם: _____ ת.ז. _____

הנני מבקשת בזאת להעביר את הכספים שיאושרו לי בוועדה

לקירבה _____

מאחר ואין באפשרותי לקבל כסף לחשבון הבנק שלי

מצ"ב פרטי הבנק:

בעלי חשבון: _____

בנק: _____

סניף: _____

חשבון: _____

לחשבון זה יעברו הכספים שאושרו בוועדה ואינם מועברים ישירות אלי.



/ ידידות טורונטו - תכנית דף חדש

אינטייק לצורך גיבוש תכנית אישית

מפגש ראשון - חוסן אישי

שם האישה: _____ ת.ז. _____ תאריך: ____/____/____

1. ספרי לי על עצמך

2. איך הגעת למקלט?

3. כשאת חושבת על המצב שבו היית כשנכנסת למקלט - מה שונה אצלך כיום?

• מה השתפר?

• מה נהיה קשה יותר / הורע?



4. האם למדת על עצמך משהו חדש בתקופה שאת במקלט?

5. מה עזר לך במיוחד במקלט?

6. אלו פגישות טיפוליות היו לך במקלט?

שיחות עם עובדת סוציאלית / קבוצה _____

7. האם את בקשר עם בן הזוג? לא לפעמים כן

8. האם היית רוצה לחזור לחיות איתו?

בוודאות לא חושבת שלא (תלוי) לא יודעת חושבת שכן (תלוי) בוודאות כן

9. אלו תחושות מלוות אותך עם היציאה מהמקלט?

10. איך את רואה את עצמך בעוד שנה?



11. מה הדבר העיקרי שהיית רוצה לשנות / לחזק בעצמך בתקופה הקרובה?

12. כיצד היית רוצה לעבוד על זה?

טיפול אישי השתתפות בקבוצה טיפול אלטרנטיבי חוג קורס אחר: _____



/ ידידות טורונטו - תכנית דף חדש

אינטייק לצורך גיבוש תכנית אישית

מפגש שני - תעסוקה וכלכלת משפחה

שם האישה: _____ ת.ז. _____ תאריך: ___/___/___

כלכלת משפחה

1. על מה היית רוצה לעבוד בתחום ההתנהלות הכלכלית בשנה הקרובה?
2. לקראת היציאה מהמקלט נסי לחשוב על היום שאחרי: מהן עלויות המחייבה הצפויות לחודש?

הערות	עלות	המרכיב
		שכר דירה
		ארנונה
		ועד בית
		חשמל
		גז
		מים
		מזון
		חינוך ילדים
		הלבשה
		בריאות וטיפולים
		פנאי ובילויים
		החזר חובות (בלי משכנתא)
		החזר משכנתא



הערות	עלות	המרכיב
		חסכון
		אחר:
		אחר:
		סך הכל:

3. בטופס הבקשה שלך רשמת שיש לך הכנסות בסך _____ ₪. האם משהו השתנה לאחרונה?
אם כן, יש לעדכן.

לפי המידע שלפנינו, ההוצאות הצפויות שוות להכנסות שלך או נמוכות מהן. זה מצב טוב שכדאי לשמור עליו! מה יכול לדעתך להשתבש? וכיצד את נערכת למצב כזה?

לפי המידע שלפנינו, ההוצאות הצפויות עולות על ההכנסות שלך. כלומר שההכנסות לא מכסות את ההוצאות הצפויות. איך את חושבת לכסות את הפער?

- האם יש מקורות כספיים נוספים שניתן לנצל?
- בקשה סיוע לשכר דירה
 - הסדר חובות
 - קצבאות
 - תמיכה מקרובי משפחה
 - אחר: _____
 - צמצום הוצאות - במה ניתן לצמצם?

תעסוקה

מצב תעסוקתי - עובדת / לא עובדת



לנשים שעבדו בעבר או עובדות כיום:

בחרי עבודה משמעותית שעסקת בה: מה אהבת בעבודה? (התפקיד, השכר, חברות וחברים לעבודה, ההנהלה, הלקוחות, שעות, שילוב בין עבודה לבית ועוד)

באותה עבודה, מה אהבת פחות או היה לך קשה? (התפקיד, השכר, חברות וחברים לעבודה, ההנהלה, הלקוחות, שעות, שילוב בין עבודה לבית ועוד)

לכל הנשים:

האם יש לך מטרה תעסוקתית מיוחדת? מהי? במה הכי היית רוצה לעבוד? תתארי את החלום התעסוקתי שלך?

מה יעזור לך להגשים את החלום?

כסף עזרה עם הילדים בטחון עצמי אחר: _____

מה את עשויה להרוויח מהגשמת החלום?

מה את עלולה להפסיד כתוצאה ממימוש החלום?



למועמדת ללא מקצוע או המעוניינת להחליף עיסוק ומקצוע - איזה תחום עיסוק מעניין אותך?

שאלות תומכות לבירור חלום תעסוקתי:

האם היו לך תחביבים בילדות? לא כן - איזה?

האם יש משהו מהתחביבים שהיית רוצה לפתח? לא כן - איזה?

לקראת יציאה ללימודים: (אם רלוונטי)

איזה סידור יהיה לך עבור הילדים בזמן שתלמדי?

בזמן הלימודים איזה הכנסות יהיו לך? ש"ח _____

אם הגעה ללימודים מצריכה נסיעות חריגות (מחוץ למקום המגורים / שעות מוקדמות או מאוחרות וכדומה) - כיצד את חושבת להתארגן?



כיצד את רואה את עצמך מתמודדת עם למידה למבחנים וביצוע בחינות?

לשימוש משרדי

מקצועות רלוונטיים: _____

האם ישנו צורך בליווי תעסוקתי? כן לא

מוסדות לימוד רלוונטיים: _____

תמיכה ביציאה ללימודים:

הערות	סכום	
		עמותת ידידות טורונטו
		ביטוח לאומי
		קרן קציר
		המוסד המכשיר



/ ידידות טורונטו - תכנית דף חדש

אינטייק לצורך גיבוש תכנית אישית

מפגש שלישי - הורות ורשת תמיכה

שם האישה: _____ ת"ז _____ תאריך: ____ / ____ / ____

הורות

כשאת חושבת על הילדים ועלייך כאמא, מהם הצדדים החזקים שלכם כמשפחה? מה עזר לך ולילדים להתמודד או להחזיק מעמד? תני דוגמה.

האם זה משהו שידעתם אותו תמיד או משהו שלמדתם על עצמכם במקלט?

מהם האתגרים העיקריים שלדעתך הילדים שלך מתמודדים איתם? האם הם קשורים לאלימות במשפחה? האם החלו במקלט או לפני כן?

מהי מידת הקשר של הילדים עם האב? האם יש הבדל בין הילדים בקשר עם האב?

האם הילדים קיבלו פגישות טיפוליות כלשהן במקלט?

לא קיבלו
 חלק קיבלו
 כולם קיבלו (ילד יחיד יחשב כ"כולם קיבלו")



מי מהילדים קיבל טיפול? ועם מי נפגש?

מהם האתגרים העיקריים שלך כאמא עם הילדים? מתי הם החלו? (לפני המקלט / במקלט)

האם קבלת בעבר הדרכה הורית או השתתפת בקבוצה בנושא הורים וילדים?

לא כן - נא פרטי -

היכן? _____ כמה זמן / כמה מפגשים? _____

באיזו מידה את מרגישה שהשתתפות בהדרכה / קבוצה עזרה לך?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא

אם התשובה היא 3 ומעלה - במה למשל?

אם התשובה היא 1-2 - למה לא?

האם ישנם נושאים בתחום ההורות שהיית רוצה לעבוד עליהם בשנה הקרובה? מהם?

האם את מעוניינת בהדרכה הורית או בקבוצה בנושא הורים וילדים?

לא אולי כן



למה? _____

השתלבות בקהילה

האם את מכירה אנשים במקום המגורים החדש שלך?

לא מכירה מכירה אבל לא קרובה אליהם מכירה וקרובה אליהם.

מי? איזו קרבה וקשר יש ביניכם?

האם יש מי שיעזור לך בחיי היום יום או בבעיות מיוחדות? (חברים, משפחה, משפחה מורחבת, חברות מהמקלט, קהילה וכו')

לא אולי כן

מי? איזו קרבה וקשר יש ביניכם?

באיזו מידה את מרגישה צורך להרחיב את מעגל התמיכה שלך?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא

כיצד את חושבת לעשות זאת?

האם את קשורה לגורם טיפולי כלשהו במקום שבו תגורי מחוץ למקלט?

לא כן - עם מי?



תוכנית עבודה שנתית של _____



משימות באחריות	לוח זמנים לעד/ תאריך יעד	מה צריך לעשות כדי שזה יקרה? איך אני רוצה להשיג את זה? מה הפעולות הנדרשות?	מטרה ¹ לאן אני רוצה להגיע? מה אני רוצה להשיג? איך החיים שלי ייראו בעוד שנה?	תחום
העו"ס			1.	
			2.	
			3.	
			4.	
			5.	

תאריך: _____

חתימת עובדת סוציאלית: _____

חתימת אישה: _____

¹ מטרה - ניסוח של תמונת המצב הרצוי. לדוגמא: "מפרנסת בכבוד את המשפחה שלי" או "ציבות במגורים".

² יעד - מתרגם את המטרה לפעולות מדויקות. מהי הפעולה שתוביל לתוצר ולו? יעד צריך להיות מנוסח "זכום" (SMART) - ספציפי, מדיד, בר השגה, ריאלי ותחום בזמן.

יעדים לדוגמא עבור "מפרנסת בכבוד": "להשלים לימודי תעודה בתחום (להגדיר) תוך חצי שנה"; "למצוא עבודה שמכניסה לפחות (סכום) בחודש".

לכל מטרה הגדיר לא יותר מ-3 יעדים.

/ דף חדש שאלונים

עמוד

- 67 חוות דעת העובדת הסוציאלית של התכנית על המשתתפת (אחרי אינטייק + בסיום התכנית)
- 68 חוות דעת העובדת הסוציאלית של התוכנית על המשתתפת (עדכון חצי שנתי)
- 69 ראיון סיום וסיכום
- 75 שאלון משוב למשתתפת



דף חדש - חוות דעת עובדת סוציאלית תכנית על משתתפת

אחרי אינטייק ובסיום התוכנית

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

שם העובדת סוציאלית: _____ תאריך: _____

תחום	היגד	בכלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאד
חיים עצמאיים	1. מתנהלת באופן יזום ומאורגן בחיי היום-יום (קביעת סדר יום, טיפול בילדים, מטלות ביתיות, קניות, יציאה לעבודה, ניהול תקציב וכדומה).	1	2	3	4	5
	2. מבטאת מסוגלות להתנהל כראש משפחה חד-הורית ("עצמאית").	1	2	3	4	5
התעצמות אישית	3. מבטאת בהתנהגותה אסרטיביות (כגון, בהתנהלות מול דמויות סמכות, מוסדות, נותני שירותים). / מסוגלת להגיד "לא"	1	2	3	4	5
	4. מקבלת החלטות בכוחות עצמה ו/או מביעה בטחון בהחלטות שלה	1	2	3	4	5
	5. מבטאת בטחון עצמי / דימוי עצמי חיובי	1	2	3	4	5
התעצמות אישית	6. מבטאת עמדה חיובית כלפי השינוי שעשתה בחייה	1	2	3	4	5
רשת תמיכה	7. רמת תחושת הבדידות	1	2	3	4	5
התעצמות הורית	8. אקלים משפחתי מיטיב (שיח מכבד בין כולם, תחושת אמון וקבלה הדדית, התחשבות הדדית, גיבוי ותמיכה הדדיים, יכולת ליהנות יחדיו, בילוי זמן איכות משותף)	1	2	3	4	5
	9. מבטאת תחושת בטחון ומסוגלות הורית	1	2	3	4	5
התעצמות תעסוקתית	10. מדווחת על יכולת למצוא עבודה איכותית או יציבה.	1	2	3	4	5
	11. בעלת יכולת תעסוקתית לפרנס את משפחתה בכבוד.	1	2	3	4	5



דף חדש - עדכון חצי שנתי

חוות דעת עובדת סוציאלית על בסיס שיחת ביניים עם האישה

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

שם העובדת סוציאלית: _____ תאריך: _____

תחום	היגד	בכלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאד
חיים עצמאיים	1. מתנהלת באופן יזום ומאורגן בחיי היום-יום (קביעת סדר יום, טיפול בילדים, מטלות ביתיות, קניות, יציאה לעבודה, ניהול תקציב וכדומה).	1	2	3	4	5
	2. מבטאת תחושת מסוגלות להתנהל כראש משפחה חד-הורית ("עצמאית").	1	2	3	4	5
	3. מרגישה שהיתה לה תמיכה וליווי במידה רבה ומעלה מדף חדש ביציאתה מהמקלט.	1	2	3	4	5
מיצוי זכויות	4. ממצה לפחות זכות אחת נוספת מאלו שהמשפחה זכאית להן.	1	2	3	4	5
התעצמות אישית	5. מבטאת בהתנהגותה אסרטיביות (כגון, בהתנהלות מול דמויות סמכות, מוסדות, נותני שירותים). / מסוגלת להגיד "לא"	1	2	3	4	5
	6. מקבלת החלטות בכוחות עצמה ו/או מביעה בטחון בהחלטות שלה	1	2	3	4	5
	7. נמצאת בזוגיות לא-פוגענית.	1	2	3	4	5
	8. מבטאת התחזקות של הבטחון העצמי / הדימוי העצמי שלה.	1	2	3	4	5
	9. מבטאת עמדה חיובית כלפי השינוי שעשתה בחייה	1	2	3	4	5
התעצמות הורית	10. משתמשת כהלכה במשחקים וספרים כדי לטפח את ילדיה.	1	2	3	4	5
רשת תמיכה	11. מדווחת על הפחתה בתחושת הבדידות לעומת מועד היציאה מהמקלט.	1	2	3	4	5
התעצמות הורית	12. שיפור האקלים המשפחתי (שיח מכבד בין כולם, תחושת אמון וקבלה הדדית, התחשבות הדדית, גיבוי ותמיכה הדדיים, יכולת ליהנות יחדיו, בילוי זמן איכות משותף)	1	2	3	4	5
	13. מבטאת תחושת בטחון ומסוגלות הורית	1	2	3	4	5
התעצמות תעסוקתית	14. מדווחת על עליה בתחושת יכולתה למצוא עבודה איכותית או יציבה.	1	2	3	4	5
	15. שיפור ביכולת התעסוקתית לפרנס את משפחתה בכבוד.	1	2	3	4	5



ראיון סיום וסיכום - כחודש לפני תום הליווי

שאלות שחייבים לשאול את האישה ישירות

ללא צבע: שאלות שניתן למלא ממידע קודם

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

שם העובדת סוציאלית: _____ תאריך: _____

דיור

1. כתובת מגורים בסיום התכנית: _____
1. סוג המגורים: שכירות עם משפחה דירה שלי דיור ציבורי אחר: _____
1. אם הדירה בשכירות, עלות לחודש: _____

הצטיידות

2. האם יש לך בדירה את הפריטים הבאים?

איפה ובאמצעות מי מחפשת?	יש	אין/חסר
מקרר		
כיריים		
תנור אפיה		
מכונת כביסה		
מיטות		
שולחן וכסאות		
ארון בגדים		
שמיכות		
תנור חימום		
מאורר		
ביגוד בסיסי לחורף (מעילים, מגפיים, סוודרים)		



מצב כלכלי ומיצוי זכויות

1. מה גובה ההכנסה החודשית שלך כיום? _____

2. ממה מורכבת ההכנסה שלך?

מקור הכנסה	סכום	סוג ההכנסה
שכר עבודה		א. קבועה ב. זמנית ג. מזדמנת
עזרה / תמיכה ממשפחה		א. קבועה ב. מדי פעם
הון עצמי (כמו - חסכונות / פיצויים)		
מזונות מבן הזוג		א. משלם בקביעות ב. משלם מדי פעם ג. חייב אך לא משלם
סה"כ קצבאות וזכויות		פרטי בטבלה הבאה

3. פירוט קצבאות וזכויות

מול כל קצבה שאת והילדים מקבלים יש למלא את הסכום החודשי אם יש קצבה חדשה שהתחלת לקבל או הגדלת בזמן הליווי של דף חדש יש לסמן ✓ בטור האחרון

נושא	סוג הקצבה או / הזכות	סכום חודשי	האם קצבה זאת מוצתה בתקופת הפרויקט?
ביטוח לאומי	קצבת ילדים		
	הבטחת הכנסה		
	השלמת הכנסה		
	מזונות		
	מצב בריאותי או / הנכות שלי		
	נכות של אחד הילדים		
	ניידות ושירותים מיוחדים		
	שאירים		
נשים עובדות	דירוג משרד התמ"ת		
	הנחה של מוקד הורים יחידים (מי שקיבלה הבטחת הכנסה לפחות שישה חודשים ומתחילה לעבוד בעבודה חדשה של 20 שעות שבועיות)		



נושא	סוג הקצבה או / הזכות	סכום חודשי	האם קצבה זאת מוצתה בתקופת הפרויקט?
נשים עובדות	אבטלה		
	מס הכנסה שלילי		
דיוור	זכאית לדיוור סוציאלי		
	סיוע בשכר דירה		
מקום מגורים	הקלה/ פטור ממס		

4. האם בתקופת ההשתתפות ב"דף חדש" מיצית זכויות שלך ושל הילדים בתחום נוסף כלשהו? כן לא

5. אם כן - באיזה תחום ומה הזכות?

6. האם יש משמעות כספית לזכות זאת?

א. מקבלים תשלום חודשי. כמה? _____ ש"ח

ב. מקבלים הנחה חודשית. בסך של _____ ש"ח

ג. קיבלנו סכום חד פעמי. כמה? _____ ש"ח

ד. אחר: _____ ש"ח

7. האם פגשת והכרת את העובדת הסוציאלית שלך בלשכת הרווחה? כן לא - למה? _____

8. מספר פעמים שנפגשת עם העובדת הסוציאלית בשנה החולפת _____

9. הוצאות

א. כמה כסף בממוצע את והילדים מוציאים כל חודש? _____

ב. האם את נמצאת במינוס בחשבון הבנק? תמיד בדרך כלל לפעמים אף פעם

ג. האם את חוסכת כל חודש (גם סכום קטן)? תמיד בדרך כלל לפעמים אף פעם

ד. האם יש לך חובות (בלי משכנתא)? לא כן - כמה? _____

ה. האם יש לך הסדר חובות? כן, לכל החובות לחלק מהחובות לא

10. האם יש לך חשבון בנק? לא עם בן הזוג פרטי שלי גם וגם

11. האם יש לך כרטיס אשראי? לא עם בן הזוג פרטי שלי גם וגם



השכלה

1. האם השתנה משהו בהשכלה שלך?

השלמת בגרות תעודה מקצועית לימודי תעודה תואר אקדמי אחר:

פירוט התחום בו קיבלת תעודה מקצועית: _____

תעסוקה

1. האם בתקופה שהשתתפת בדף חדש

הערות	לא	כן	
			הכנת או שיפצת קורות חיים?
			השתתפת בסדנה תעסוקתית?
			קיבלת הפניה למרכז תעסוקה?
			קיבלת ליווי תעסוקתי?
			השתלבת בעבודה?
			שיפרת את תנאי העבודה שלך?

2. מי שאינה עובדת כיום - למה? _____

3. בכמה מקומות עבודה עבדת בשנה האחרונה? _____

4. לנשים עובדות - במה את עובדת כיום? _____

5. באיזה היקף משרה? מלאה מעל חצי משרה חצי משרה פחות מחצי משרה

6. (עבודה איכותית) האם את עובדת במקצוע שלך (אם יש)? כן במשהו קרוב לא

7. באיזו מידה את אוהבת את עיסוקך? אוהבת מאוד 1 2 3 4 5 6 כלל לא אוהבת

ילדים והורות

1. האם כל הילדים נמצאים במסגרת חינוכית?

כן לא - מי ומדוע? _____



2. האם הילדים מקבלים חוגי העשרה?

כן לא - מיומדות?

3. האם קבלת בעבר הדרכה הורית או השתתפות בקבוצה בנושא הורים וילדים? נא פרטי -

היכן? כמה זמן / כמה מפגשים? _____

4. באיזו מידה את מרגישה שהשתתפות בהדרכה / קבוצה עזרה לך?

• אם הנשאלת השיבה "במידה בינונית" ומעלה - במה למשל? _____

• אם הנשאלת השיבה "במידה מעטה / כלל לא" - למה לא? _____

השתלבות בקהילה

5. האם את מכירה אנשים במקום המגורים שלך?

לא מכירה מכירה אבל לא קרובה אליהם מכירה וקרובה אליהם.

6. האם יש מי שעוזר לך בחיי היום יום או בבעיות מיוחדות? (חברים, משפחה, משפחה מורחבת, חברות מהמקלט, קהילה

זכו') כן לפעמים לא

7. האם את קשורה לגורם טיפולי כלשהו? עם מי?

מבט כולל

8. מול תכנית העבודה - איזה אחוז מהמטרות הושגו עד כה?

9. באיזו מידה מרוצה מרמת ההשגה של המטרות והיעדים?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא

10. האם הצבת לעצמך מטרה ארוכת טווח? כן לא

11. מהי?



12. באיזו מידה השגת אותה עד כה?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא

13. בתחילת התכנית אמרת שאת רואה את עצמך בעוד שנה להשלים. באיזו מידה את מרוצה ממה שהשגת עד כה?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא

הסבר:

14. באיזו מידה את שבעת רצון מהשינוי בחייך מאז עזיבת המקלט?

במידה רבה מאד 5 4 3 2 1 בכלל לא



דף חדש - שאלון משוב למשתתפת

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת"ז: _____

שם העובדת סוציאלית: _____ תאריך: _____

1. בשנה האחרונה, באיזו מידה דף חדש עזרה לך בכל אחד מהתחומים הבאים?

מאד מעט	מעט	די מעט	די הרבה	הרבה	הרבה מאד	
1	2	3	4	5	6	להתארגן בהתחלה מחוץ למקלט
1	2	3	4	5	6	להתנהל נכון מבחינה כלכלית
1	2	3	4	5	6	מבחינה אישית
1	2	3	4	5	6	מבחינת הילדים
1	2	3	4	5	6	מבחינה תעסוקתית
1	2	3	4	5	6	לעשות קשרים חברתיים
1	2	3	4	5	6	אחר: (לרשום במה)

2. מה להרגשתך הדבר החשוב ביותר שקיבלת מהתכנית? _____

3. באיזו מידה את מרוצה מהמצב שלך ושל הילדים שלך כיום? _____

במידה רבה מאד 6 5 4 3 2 1 בכלל לא

4. ממה את הכי מרוצה? _____

5. מה הכי מטריד / מדאיג אותך? _____

6. אם את עובדת - כמה זמן את עובדת באותו מקום? _____

7. האם היית משנה משהו בתכנית? _____

הערות: _____

תודה ובהצלחה!



מודל לוגי

חזון: נשים יוצאות מקלט מנהלות חיים עצמאיים בקהילה

מטרת על: שיקום נשים יוצאות מקלט על ידי הענקת תמיכה וליווי, במטרה לאפשר להן את היכולת ליצור חיים חדשים, להשתלב במעגל התעסוקה ולהגיע לעצמאות כלכלית ומשפחתית

תוצאות טווח ארוך	תוצאות טווח קצר	תפוקות	פעילויות	תשומות
שינוי חקיקה בתחום נשים יוצאות מקלט	דף חדש ממוצבת כתכנית מקצועית בקרב אנשי המקצוע בתחום	שיח שוטף עם משרד הרווחה	שיח עם גורמי חוץ - משרד הרווחה, מקלטים, עמותות, ח"כ	מנהל/ת פרויקט
		מפגשים עם עמותות המועמדות להפעלת המכרז, בהתאם לצורך	הדרכה/הכשרה לצוות העו"סיות	רכזת אדמיניסטרטיבי/ת
המדינה נותנת לנשים יוצאות מקלט ליווי למשך שנה לפחות מיום יציאתן מהמקלט	הנושא של שיקום נשים יוצאות מקלט מופיע על סדר היום הציבורי (בתקשורת/בכנסת)	השתתפות בוועדות כנסת ופורומים מקצועיים בהתאם לצורך	ועדות החלטה לגבי סיוע חומרי	עו"ס מלווה לכל 25 נשים
		90% מהמטרות שהוצבו בתכנית העבודה של האישה - הושגו	ועדות החלטה לגבי סיוע ללימודים	עו"ס/פסיכולוג מדריך
בוגרות התכנית מנהלות חיים עצמאיים בקהילה	נשים יצאו ממעגל האלימות ולא חזרו לבן הזוג האלים	מפגשים עם 9 מקלטים שותפים ועם צוות יד לאישה, פעמיים בשנה	ועדות החלטה לגבי סיוע ללימודים	אמצעי התניידות ותקשורת לעו"סיות
בוגרות התכנית ממצות את הפוטנציאל התעסוקתי שלהן		הדרכה מקצועית לצוות המקצועי, אחת לשבועיים	כתיבת תכנית עבודה עם האישה ומעקב על יישומה	סל כספי מותאם אישית עבור: <ul style="list-style-type: none"> הצטיידות בסיסית שכ"ד מזון הוצאות בריאות הוצאות חינוך
בוגרות התכנית מתפקדות כאמהות מיטיבות עבור ילדיהן	לכל אישה קיימת תשתית בסיסית לחיים עצמאיים (ת"ע וציוד בסיסי)	ועדות החלטה, פעמיים בחודש	מפגשי ליווי פרטניים בתחומים: <ul style="list-style-type: none"> כלכלת הבית מיצוי זכויות התעצמות 	מערכת מידע
בוגרות התכנית מתנהלות בצורה כלכלית מושכלת		פגישת ליווי פרונטלית לכל אישה בתכנית, אחת לשלושה שבועות	והתפתחות אישית <ul style="list-style-type: none"> הורות תעסוקה חיזוק/הרחבת רשת תמיכה 	ייעוץ מחקרי
בוגרות התכנית הינן בעלות חוללות עצמית/ מסוגלות גבוהה	ילדי הנשים מתפקדים באופן המצופה מבני גילם (בפן הרגשי, הלימודי ובחיי היומיום)	ליווי טלפוני/תכתובות, בהתאם לצורך של האישה		
		מטרה תעסוקתי לכל אישה	כתיבת תכנית עבודה עם האישה, במהלך החודשיים הראשונים לשהייתה בתכנית	
	קורות חיים לכל אישה	שאלונים וכלים למדידה והערכה		

